СИСТЕМА «PETROL PLUS»
ОПЕРАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Руководство пользователя
(дополнение по модулю ONLINE)
Версия 5.15.0.0 - 5.17.2.0

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
см. п. 2.5.3, стр. 30	Реализована опциональная возможность обслуживания по услугам, отсутствующим на карте	
п. 2.5.6.1, стр. 33	Снято ограничение максимального количества разрешённых online-услуг для карты — десять услуг	
Публикация документа	**Дата: 30.01.2012**	**Версия: 5.13.0.0**
Публикация документа	**Дата: 07.06.2012**	**Версия: 5.13.0.0 – 5.14.1.0**
п. 2.3, стр. 11	Добавлено описание информационного флага «Изменение данных в группах эквайеров»	
	Добавлено отображение информации об online-овердрафтах по счетам и по кошелькам	
п. 2.5.6.2, стр. 34	Добавлена информация о новом механизме определения платёжеспособности: анализ остатка по кошельку производится на терминале, а не на АС	
	Удалено отображение информации об online-балансах кошельков карт типа «F»	
п. 2.9, стр. 38	Добавлена информация о передаче на АС информации об остатках offline-счетов клиентов	
Публикация документа	**Дата: 12.12.2012**	**Версия: 5.14.2.0**
Табл. 2, стр. 6	Добавлена информация о картах типа «K»	
Публикация документа	**Дата:**	**Версия: 5.14.3.0**
п. 2.5.6, стр. 32	Добавлена информация о синхронизации изменений вида лимита кошелька и online-услуги для карты «F»	
Публикация документа	**Дата:**	**Версия: 5.14.4.0**
п. 2.7, стр. 36	Добавлен раздел «Настройка online кросс-курсов»	
Публикация документа	**Дата: 18.11.2013**	**Версия: 5.15.0.0**
Публикация документа	**Дата: —**	**Версия: 5.15.0.0 – 5.16.0.0**
Публикация документа	**Дата: —**	**Версия: 5.15.0.0 – 5.17.0.0**
Публикация документа	**Дата: 14.10.2014**	**Версия: 5.15.0.0 – 5.17.1.0**
Публикация документа	**Дата: 04.02.2015**	**Версия: 5.15.0.0 – 5.17.2.0**
	Документ актуализирован для конфигураций с установленным ПО АС версий 2.3.0.0 и выше	
Публикация документа	**Дата: 13.05.2015**	**Версия: 5.15.0.0 – 5.17.2.0**

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ 6

1.1 Назначение модуля «ONLINE» 6
1.2 Используемые термины, определения и сокращения 6
1.3 Классификация карт 6
1.4 Схема работы 7

2 НАСТРОЙКА ONLINE-РЕЖИМА РАБОТЫ В ОЦ 9

2.1 Настройка параметров конфигурации Системы 9
2.2 Настройка терминалов 10
2.3 Настройка групп эмитентов 11
2.3.1 Настройка online-обслуживания групп эмитентов 14
2.3.2 Изменение online-счёта группы эмитентов 15
2.4 Настройка online-режима для клиентов 16
2.4.1 Включение online-режима для клиента 18
2.4.2 Установка разрешения / запрета обслуживания клиента в online-режиме 20
2.4.3 Настройка общих лимитов online-обслуживания клиента 20
2.4.4 Управление online-лимитами по услугам 21
2.5 Настройка online-режима для карт 25
2.5.1 Форматирование и выдача карт 28
2.5.2 Изменение типа карты 29
2.5.3 Настройка дополнительных запросов online-обслуживания по карте 30
2.5.4 Настройка разрешений по времени обслуживания 31
2.5.5 Настройка общих лимитов online-обслуживания по карте 31
2.5.6 Управление online-лимитами по услугам кошельков карты 32
2.6 Настройка online-ОИ / ОИЛ 34
2.7 Настройка online кросс-курсов 36
2.7.1 Управление online кросс-курсами 36
2.8 Анализ возможности обслуживания в online-режиме 37
2.9 Обмен данными между ОЦ и АС 38

3 ОБСЛУЖИВАНИЕ В ONLINE-РЕЖИМЕ 39

3.1 Обслуживание по картам типа «D» 41
3.2 Обслуживание по картам типа «B», «C» и «F» 41
3.3 Особенности проверки ЧС и списка ОИ в online-режиме 41

4 ИМПОРТ ONLINE-КЛИЕНТОВ И КАРТ 43

4.1 Импорт online-клиентов 43
4.2 Импорт online-карт 45
4.3 Импорт online-PIN-кодов карт 47

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Конфигурация Системы. Закладка «ONLINE» ... 9
Рис. 2. Настройка online-режима для терминала ... 10
Рис. 3. Ввод PIN кода терминала ... 11
Рис. 4. Информационный флаг «Изменение данных в группах эквайеров» ... 11
Рис. 5. Обслуживание групп эмитентов на группах эквайеров ... 12
Рис. 6. Просмотр эквайеров ... 13
Рис. 7. Просмотр эмитентов ... 14
Рис. 8. Настройка параметров обслуживания группы эмитентов ... 14
Рис. 9. Пополнение online-счёта группы эмитентов ... 15
Рис. 10. Просмотр транзакций пополнения / списания ... 16
Рис. 11. Пополнение online-овердрафта группы эмитентов ... 16
Рис. 12. Окно «Фирмы - В работе». Закладка «ONLINE» ... 17
Рис. 13. Фильтрация записей по online-активности клиентов ... 18
Рис. 14. Вид закладки «ONLINE» до включения online-режима для клиента ... 18
Рис. 15. Вид закладки «ONLINE» после включения online-режима для клиента ... 19
Рис. 16. Общие лимиты online-обслуживания клиента ... 20
Рис. 17. Окно управления online-лимитами клиента ... 22
Рис. 18. Пополнение овердрафта online-счёта ... 23
Рис. 19. Отображение значения online-баланса и online-овердрафта на закладке «Счета» ... 24
Рис. 20. Окно изменения лимитов по услугам ... 25
Рис. 21. Окно «Карты - Клиентские». Закладка «ONLINE» ... 26
Рис. 22. Фильтрация записей по типам online-карт ... 27
Рис. 23. Форматирование online-карты ... 28
Рис. 24. Форматирование и выдача пакета online-карт ... 28
Рис. 25. Изменение типа карты ... 29
Рис. 26. Область настройки дополнительных запросов online-обслуживания по карте ... 30
Рис. 27. Настройка разрешений по времени обслуживания ... 31
Рис. 28. Окно «Лимиты по услугам» для карты типа «F» ... 32
Рис. 29. Вид окна изменения лимитов (a — карты типа «F»; b — карты типов «B», «C», «D») ... 34
Рис. 30. Формирование online-изменений ... 35
Рис. 31. Просмотр online-изменений ... 35
Рис. 32. Окно «ONLINE кросс-курсы» ... 36
Рис. 33. Окно добавления кросс-курса ... 37
Рис. 34. Пример списка ошибок настройки online-режима ... 37
Рис. 35. Окно просмотра неподтверждённых транзакций ... 39
Рис. 36. Импорт клиентов ONLINE ... 43
Рис. 37. Импорт карт ONLINE ... 45
Рис. 38. Сообщение о завершении операции импорта ... 47

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1. Список терминов, определений и сокращений 6
Табл. 2. Классификация карт..... 6
Табл. 3. Кнопки управления группами эмитентов 13
Табл. 4. Временны́е риски синхронизации ОЦ и АС..... 40
Табл. 5. Формат файла импорта online-клиентов 43
Табл. 6. Формат файла-импорта online-карт..... 46
Табл. 7. Формат файла импорта online-PIN-кодов карт..... 48

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Назначение модуля «ONLINE»

Модуль «ONLINE» (далее по тексту — *Модуль*) — программный комплекс, входящий в состав комплекса ПО «Petrol Plus» (далее по тексту — *Система*) и предназначенный для проведения online-авторизации операций обслуживания на ТО по картам *Системы* с использованием GPRS- или LAN-технологии передачи данных. *Модуль* позволяет использовать на ТО комбинированные (Online+Offline) схемы обслуживания клиентов, различающиеся степенью контроля при проведении авторизации. *Модуль* является самостоятельным приложением *Системы*, взаимодействующим с другими её модулями, и использует собственную БД, информационно связанную с БД *Системы.*

1.2 Используемые термины, определения и сокращения

Табл. 1. Список терминов, определений и сокращений

ID	—	уникальный идентификатор
PIN-код	—	Персональный идентификационный номер
PIN2-код	—	Персональный идентификационный номер-2
АС	—	авторизационный сервер. Программный комплекс, предназначенный для авторизации запросов на обслуживания карт в online-режиме
БД	—	база данных
ЛПЦТ	—	схема «Лимитная схема по пересчёту по ценам терминала»
ЛС	—	схема «Лимитная»
ЛСК	—	схема «Лимитная схема комбинированная»
ЛСП	—	схема «Лимитная схема по пересчёту»
ОИ	—	отложенное изменение (ОП и ОС)
ОИЛ	—	отложенное изменение лимита
ОЦ	—	операционный центр
ПЦ	—	процессинговый центр
РОЦ	—	региональный операционный центр
ТО	—	точка обслуживания
ЧС	—	чёрный список

1.3 Классификация карт

Ниже приводится классификация топливных карт в зависимости от возможности реализации online- и offline-режимов обслуживания на online- и offline-терминалах (см. Табл. 2).

Примечание.

Online-терминал — терминал, подключённый к АС и настроенный для выполнения обслуживаний в online-режиме (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

Offline-терминал — терминал, не подключённый к АС или не настроенный для выполнения обслуживаний в online-режиме.

Табл. 2. Классификация карт

Тип	Схемы кошельков	Возможные режимы обслуживания (offline/online)	
		Offline-терминал	**Online-терминал**
A	Любые	offline-режим	offline-режим с возможностью online- или offline-проверки ЧС/ОИ
B	Валютный — ЛС Топливные — ЛСП, ЛСК или ЛПЦТ	offline-режим	online-режим с возможностью online- или offline-проверки ЧС/ОИ — при наличии связи с АС. Обслуживание с изменением данных на карте; offline-режим — если связь с АС отсутствует
C	Валютный — ЛС	offline-режим	Возможен только online-режим. Обслуживание с из-

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Тип	Схемы кошельков	Возможные режимы обслуживания (offline/online)	
	Топливные — ЛСП, ЛСК или ЛПЦТ		менением данных на карте. Возможна online- или offline-проверка ЧС/ОИ
D	Валютный — ЛС (для всех кошельков, включая валютный, должен быть задан лимит, равный «0»)	—	Возможен только online-режим. Обслуживание без изменения данных на карте. Проверка ЧС/ОИ возможна только на АС
F	Любые	offline-режим	online-режим с возможностью online- или offline-проверки ЧС/ОИ — при наличии связи с АС. Обслуживание с изменением данных на карте; offline-режим — если связь с АС отсутствует
K	Карта системы «Сеть Petrol Plus» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по работе с картами «K»)*). Схемы кошельков и возможные режимы обслуживания аналогичны карте типа «D»		

Замечание.

В отсутствии связи с АС offline-транзакции обслуживания карт типа B и F записываются в память терминала, а при её восстановлении — автоматически передаются на АС. При этом, максимальное количество транзакций, которое может быть восстановлено после разрыва связи с АС, зависит как от типа терминала, так и от используемого ПО. Например, если программно-аппаратная конфигурация *Системы* поддерживает работу с модулем «Транзакции через АС», транзакции обслуживания карт типа A, B и F, сформированные в период отсутствия соединения с АС, сохраняются в специальной буферной области памяти терминала, размер которой зависит от версии используемого терминального ПО (см. документ «*Модуль «Транзакции через АС». Описание*»).

Далее в документе используется только буквенное обозначение типов карт («A», «B», «C», «D», «F»).

Тип карты задаётся при её форматировании (см. п. 2.5.1 на стр. 28), а также при смене типа (см. 2.5.2 на стр. 29). Если при предъявлении карты не удалось определить её тип, то будет считаться, что она принадлежит типу «A» и должна быть обслужена в offline-режиме.

Примечание.

Обслуживание карт разных типов в online-режиме описано в соответствующих подразделах в п. 3 на стр. 39.

1.4 Схема работы

Организация процесса обслуживания клиентов в online-режиме требует выполнения следующих основных подготовительных этапов:

- подготовка в ОЦ клиентских карт Petrol Plus для обслуживания в online-режиме, настройка разрешений и параметров online-обслуживания для эмитентов, клиентов, терминалов (см. п. 2);
- настройка терминалов для работы в online-режиме (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»);
- настройка АС (см. документ «*Petrol Plus. РА. AS Petrol Online*»);
- проведение обмена данными между АС и ОЦ с помощью программного модуля «IEM-AS» (см. документ «*Petrol Plus. РП. IEM-AS Petrol Online*»). Группы эквайеров формируются и настраиваются на АС. В ОЦ они попадают в результате обмена данными между АС и ОЦ.

Обслуживание в online-режиме (см. п. 3 на стр. 39) проводится с использованием online-авторизации операций на АС. В процессе online-авторизации по запросу терминала АС формирует разрешение / запрет на проведение операции обслуживания на основании текущих (актуальных) данных клиента, хранящихся в БД АС. Актуализация данной информации в БД АС производится посредством обмена данными с БД ОЦ с помощью программного модуля «IEM-AS».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для обеспечения актуальности данных клиентских карт сторонних эмитентов транзакции с терминалов передаются эмитентам-владельцам обслужившихся карт напрямую, минуя offline-процедуру их прохождения по сети обмена через ПЦ.

В случае попадания транзакций в отказные, их можно обработать штатным механизмом приёма транзакций из отказных (см. п. 3, стр. 39).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2 НАСТРОЙКА ONLINE-РЕЖИМА РАБОТЫ В ОЦ

Для настройки online-режима работы в ОЦ необходимо выполнить следующие действия:

1. Выполнить обмен данными между АС и ОЦ (см. п. 2.9 на стр. 38). Также можно просмотреть информацию о дате и времени последнего обмена данными (см. п. 2.1).
2. Настроить параметры конфигурации *Системы* (см. п. 2.1, стр. 9).
3. Задать настройки для терминалов, на которых возможно обслуживание в online-режиме (см. п. 2.2 на стр. 10).
4. Настроить разрешения online-обслуживания групп эмитентов на группах эквайеров. Задать параметры online-обслуживания группы эмитентов, скорректировать при необходимости баланс и овердрафт online-счетов групп эмитентов (см. п. 2.3 на стр. 11).
5. Задать настройки online-режима для клиентов (см. п. 2.4 на стр. 16).
6. Отформатировать карты клиентов, задав для них соответствующий online-тип. Для уже отформатированных карт при необходимости можно изменить тип на «online» (см. п. 2.5.1 на стр. 28).
7. Задать настройки online-режима для карт клиентов (см. п. 2.5, стр. 25). Определить online-лимиты по услугам карт (см. п. 2.5.6 на стр. 32).
8. Выполнить обмен данными между АС и ОЦ для применения внесённых изменений (см. п. 2.9 на стр. 38).

ВНИМАНИЕ!

Разрешение и запрет работы в online-режиме для эмитентов, терминалов, клиентов и карт, а также изменение параметров online-обслуживания фактически применяются только после обмена данными (т.е. синхронизации) между ОЦ и АС.

При работе в филиальной схеме все настройки выполняются в филиале № 1.

2.1 Настройка параметров конфигурации Системы

Настройка параметров конфигурации *Системы* для корректной работы с *Модулем* выполняется на закладке «**ONLINE**» окна «**Конфигурация системы**» (пункт главного меню «**Система / Конфигурация / Настройка**») (см. Рис. 1).

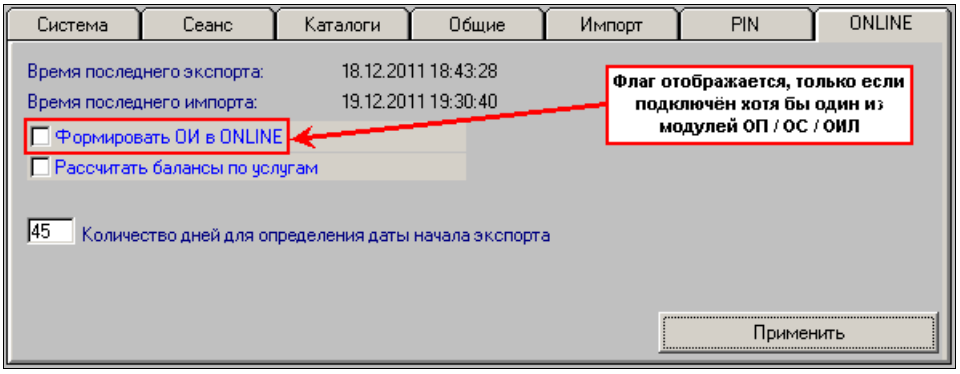


Рис. 1. Конфигурация Системы. Закладка «ONLINE»

На закладке расположены следующие функциональные элементы:

- информационные поля, в которых отображается информация о дате и времени последнего сеанса обмена данными с АС:
  - «Время последнего экспорта» — дата и время последней выгрузки данных на АС;
  - «Время последнего импорта» — дата и время последней загрузки данных из АС.
- флаг «Формировать ОИ в ONLINE» — определяет состояние по умолчанию флага «ONLINE изменение», расположенного в окне формирования ОИ / ОИЛ (см. п. 2.6, стр. 34). Данный флаг отображается на закладке только после подключения любого из коммерческих модулей ОИ (ОП и ОС) / ОИЛ;
- флаг «Рассчитать балансы по услугам» — данный флаг используется только в конфигурациях *Системы* с установленным ПО АС версий 2.2.0.0 и ниже. В этих случаях флаг определяет способ первичной синхронизации offline- и online-балансов счетов и кошельков при выполнении настройки online-режима для клиентов и для карт. При работе с АС версий 2.3.0.0 и выше состояние данного флага не учитывается при расчёте online-балансов.
- поле «Количество дней для определения даты начала экспорта» — значение используется для расчёта даты начала работы клиента в режиме «online», которая отображается

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

по умолчанию в поле «Дата начала работы» при выполнении настройки online-режима для клиентов (см. п. 2.4.1, стр. 18).

2.2 Настройка терминалов

Для обслуживания карт в online-режиме необходимо включить для терминалов соответствующую опцию в ОЦ (см. Рис. 2) и на самом терминале (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

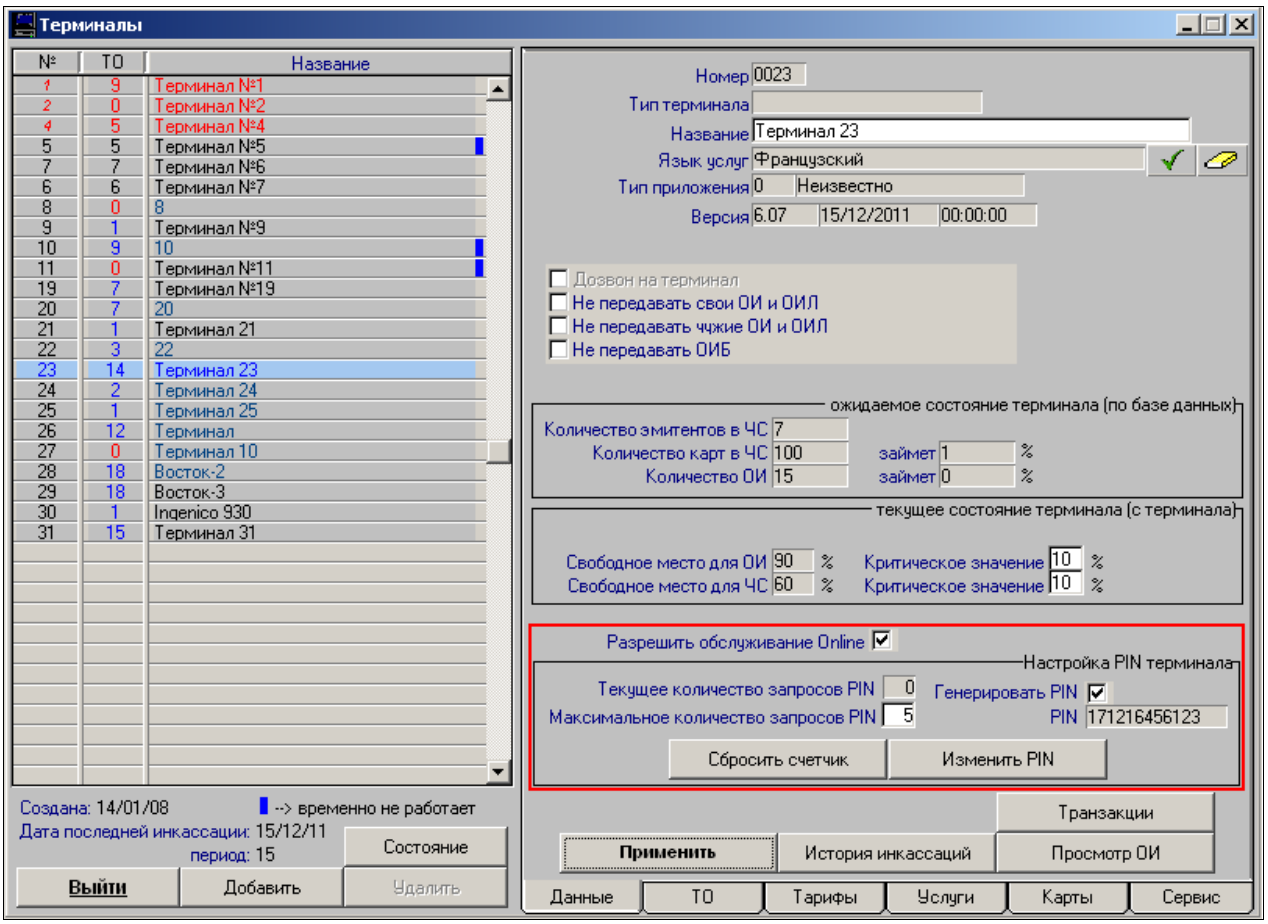


Рис. 2. Настройка online-режима для терминала

Для разрешения работы терминала в online-режиме и настройки параметров выполните следующие действия:

1. В окне «**Терминалы**» выберите нужный терминал в списке.
2. На закладке «**Данные**» установите флаг «Разрешить обслуживание Online». В результате под флагом отобразится область «Настройка PIN терминала», предназначенная для настройки параметров запроса PIN-кода терминала при авторизации на АС.
3. Если программно-аппаратная конфигурация *Системы* поддерживает работу с PIN-кодом терминала, настройте параметры его запроса в области «Настройка PIN терминала»:
   - «Текущее количество запросов PIN». Для работы в online-режиме терминал должен пройти авторизацию на АС. Для этого персонал ТО должен ввести на терминале PIN-код. В данном поле отображается текущее количество использованных попыток ввода PIN, переданное с АС. Поле недоступно для изменения вручную;
   - «Максимальное количество запросов PIN» — максимальное количество попыток ввода PIN-кода на терминале. Если количество попыток ввода PIN превысило максимально разрешённое, то работа в online-режиме для данного терминала будет запрещена. Для продолжения необходимо сбросить счётчик попыток, нажав на кнопку **Сбросить счетчик**;
   - «Генерировать PIN» — автоматическая генерация PIN-кода. Если флаг установлен, то при смене PIN-кода в окне «**Ввод PIN кода Терминала <номер терминала>**» в поле «PIN код» будет содержаться автоматически сгенерированный PIN (см. Рис. 3);
   - «PIN» — PIN-код терминала для работы в online-режиме. При первоначальном переключении терминала в online-режим поле не заполнено, т.к. PIN-код не задан.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для задания или смены PIN-кода нажмите на кнопку **Изменить PIN** и в открывшемся окне «**Ввод PIN кода Терминала <номер терминала>**» задайте новый PIN (см. Рис. 3):

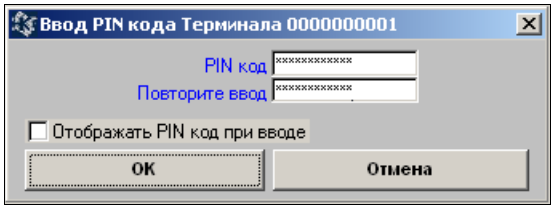


Рис. 3. Ввод PIN кода терминала

– «PIN код» — PIN-код должен состоять из 12 цифр. Если флаг «Отображать PIN код при вводе» снят, то при вводе в поле отображаются символы «*». Если флаг установлен, то в поле отображаются вводимые символы;
– «Повторите ввод» — поле для повторного ввода PIN-кода. Значение должно совпадать со значением, введённым в поле «PIN код». Поле отображается, только если флаг «Отображать PIN код при вводе» снят;
– «Отображать PIN код при вводе» — установите флаг, чтобы в поле «PIN код» отображалось вводимое значение, а не символы «*».

Для изменения PIN-кода нажмите на кнопку **OK**. Для отказа от сохранения изменений нажмите на кнопку **Отмена**.

4. Для сохранения изменений, сделанных на закладке «**Данные**» списка терминалов, нажмите на кнопку **OK**.

2.3 Настройка групп эмитентов

Для обслуживания карт эмитентов на ТО в online-режиме необходимо настроить разрешение обслуживания одной или нескольких групп эмитентов на ТО выбранной группы эквайеров. После выполнения настройки эмитенты из разрешённых групп могут обслуживаться на всех ТО эквайеров, входящих в данную группу.

ВНИМАНИЕ!

Если используется филиальная схема работы (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (организация обмена между эмитентами)*»), возможность выполнения в ОЦ филиала настройки запретов / разрешений обслуживания групп эмитентов на группах эквайеров зависит от настройки конфигурации, осуществляемой специалистами компании НКТ. В окне «**Конфигурация системы**» расположен информационный флаг «Изменение данных в группах эквайеров». Если он установлен, данная процедура доступна (см. Рис. 4).

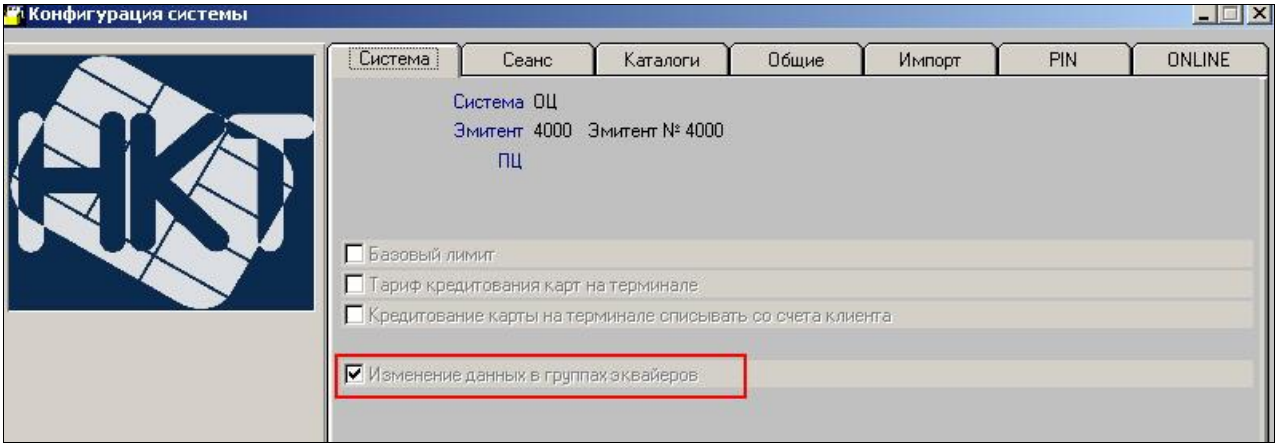


Рис. 4. Информационный флаг «Изменение данных в группах эквайеров»

Для контроля обслуживания группы эмитентов на группах эквайеров используются online-счёта (в национальной валюте страны обслуживания). Эмитенты из группы эмитентов могут обслуживаться в online-режиме у эквайеров из конкретной группы эквайеров в пределах счёта, а также овердрафта по счёту, если он задан (и если контроль счёта для группы эмитентов не отключён, см. п. 2.3.1 на стр. 14). При этом следует иметь в виду, что счёт и овердрафт являются общими для

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

всех входящих в группу эмитентов, т.е. являются счётом и овердрафтом *группы эмитентов* (на конкретной *группе эквайеров*). Текущее значение online-счёта рассчитывает АС на основе данных об online-обслуживаниях, а также информации об изменении счёта из ОЦ (см. п. 2.3.2 на стр. 15).

Группы эмитентов и группы эквайеров настраиваются в АС (см. документ «*Petrol Plus. PA. AS Petrol Online*»). Затем информация о группах передаётся в ОЦ, где необходимо настроить разрешения и запреты обслуживаний, а также при необходимости задать параметры обслуживания и скорректировать баланс и овердрафт счёта (см. п. 2.3.1 на стр. 14).

Примечание.

Все изменения в настройках групп эмитентов записываются в журнал событий.

Порядок работы с журналом событий приведён в документе «*Petrol Plus. PA. ОЦ*».

Для этого предназначено окно «**Группы эквайеров**», открывающееся командой «**Эмитенты / Группа эквайеров**» главного меню (см. Рис. 5).

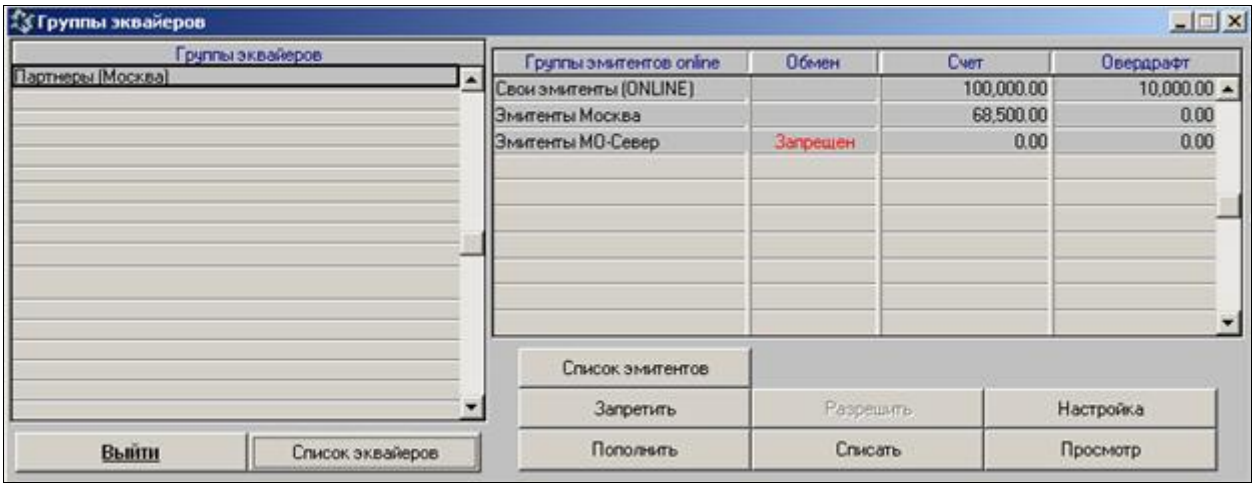


Рис. 5. Обслуживание групп эмитентов на группах эквайеров

Примечания:

1. АС передаёт в ОЦ информацию о группах эмитентов и эквайеров, только если эмитент-владелец *Подсистемы* включён в какую-либо группу эквайеров. В противном случае, информация о группах эмитентов и группах эквайеров не будет отображаться в окне «**Группы эквайеров**».
2. Настройка online-обслуживания групп эмитентов доступна только для персонала с уровнем допуска «МАСТЕР ДОПУСК». Без этого допуска в меню «**Эмитенты**» будет отсутствовать пункт «**Группа эквайеров**».

Слева в области «Группы эквайеров» в окне отображается список всех переданных из АС групп online-эквайеров. При выборе группы эквайеров в правой части окна отображается список всех переданных из АС online-групп эмитентов и настройки их обслуживания на текущей группе эквайеров (см. Рис. 5):

- «Группы эмитентов online» — название группы эмитентов;
- «Обмен» — признак разрешения online-обслуживания группы эмитентов на ТО текущей группы эквайеров:
  - «Запрещен» — обслуживание в online-режиме запрещено;
  - надпись «Запрещен» отсутствует — обслуживание в online-режиме разрешено;
- «Счет» — текущий размер баланса online-счёта группы эмитентов на текущей группе эквайеров;
- «Овердрафт» — размер овердрафта, т.е. максимальное значение, на которое счёт может «уйти в минус».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Под списком групп расположены кнопки, позволяющие настраивать параметры обслуживания групп эмитентов на группах эквайеров (см. Табл. 3).

Табл. 3. Кнопки управления группами эмитентов

Название кнопки	Выполняемое действие
Список эквайеров	Просмотр списка эквайеров, входящих в выбранную группу эквайеров (см. ниже)
Список эмитентов	Просмотр списка эмитентов, входящих в выбранную группу эмитентов (см. ниже)
Запретить	Запрет обслуживания группы эмитентов на группе эквайеров (см. п. 2.3.1)
Разрешить	Разрешение обслуживания группы эмитентов на группе эквайеров (см. п. 2.3.1)
Настройка	Настройка параметров обслуживания группы эмитентов на группе эквайеров (см. п. 2.3.1)
Пополнить	Пополнение счёта/овердрафта группы эмитентов у группы эквайеров (см. п. 2.3.2)
Списать	Списание со счёта/овердрафта группы эмитентов у группы эквайеров (см. п. 2.3.2)
Просмотр	Просмотр списка online-транзакций группы эмитентов на группе эквайеров (см. п. 2.3.2)

Примечание.

Если эмитент — владелец ОЦ не имеет право пополнять / списывать средства с online-счетов и овердрафтов, то в списке групп online-эмитентов будет отображаться только кнопка **Список эмитентов**. Данное разрешение выдаётся в АС. Только один эмитент из каждой группы эквайеров может иметь данное разрешение.

Для просмотра списка эквайеров, входящих в группу:

1. Выберите в списке нужную группу эквайеров.
2. Нажмите на кнопку **Список эквайеров**. В результате откроется окно «**Просмотр эквайеров**», содержащее список эквайеров, отнесённых к текущей группе (см. Рис. 6).

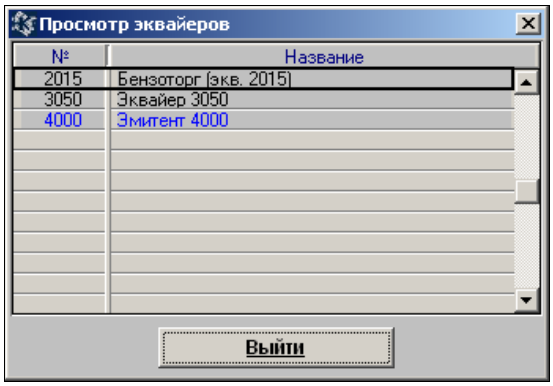


Рис. 6. Просмотр эквайеров

В окне доступен только просмотр списка эквайеров группы. Добавление / удаление эквайеров в / из группы производится в АС.

Для выхода из окна «**Просмотр эквайеров**» нажмите на кнопку **Выйти**.

Для просмотра списка эмитентов, входящих в группу:

3. Выберите в списке нужную группу эмитентов.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

4. Нажмите на кнопку **Список эмитентов**. В результате откроется окно «**Просмотр эмитентов**», содержащее список эмитентов, отнесённых к текущей группе (см. Рис. 7).

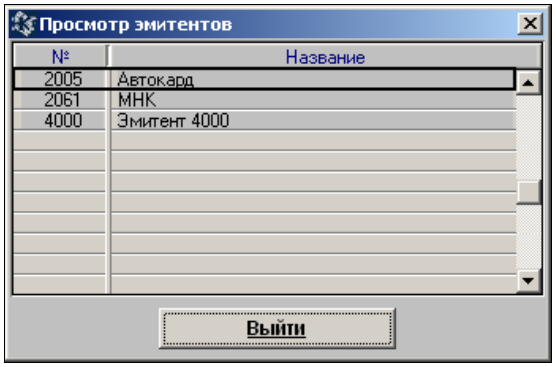


Рис. 7. Просмотр эмитентов

В окне доступен только просмотр списка эмитентов группы. Добавление / удаление эмитентов производится на АС.

Для выхода из окна «**Просмотр эмитентов**» нажмите на кнопку **Выйти**.

2.3.1 Настройка online-обслуживания групп эмитентов

По умолчанию, т.е. при первоначальной настройке *Модуля*, обслуживание всех групп эмитентов на всех группах эквайеров запрещено. В таком случае в колонке «Обмен» списка групп эмитентов отображается значение «Запрещен» (выделено шрифтом красного цвета), и из кнопок управления доступны только кнопки **Список эмитентов**, **Разрешить** и **Просмотр**.

Для разрешения online-обслуживания выбранной группы эмитентов на выбранной группе эквайеров выполните следующие действия:

1. Выберите нужную группу эквайеров. В результате справа отобразится список всех групп эмитентов и настройки их обслуживания в online-режиме на выбранной группе эквайеров.
2. Выберите в списке нужную группу эмитентов.
3. Нажмите на кнопку **Разрешить**. В результате значение «Запрещен» в колонке «Обмен» исчезнет, станут доступными все остальные кнопки управления списком групп эмитентов, а кнопка **Разрешить** станет недоступной.

Для запрета обслуживания выбранной группы эмитентов на выбранной группе эквайеров нажмите на кнопку **Запретить**.

Для настройки параметров обслуживания выбранной группы эмитентов на выбранной группе эквайеров нажмите на кнопку **Настройка**. В открывшемся окне «**Настройка**» можно задать следующие параметры обслуживания (см. Рис. 8):

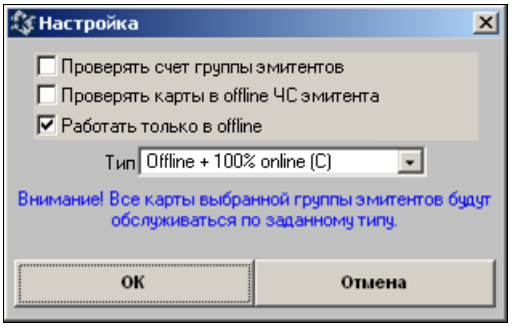


Рис. 8. Настройка параметров обслуживания группы эмитентов

- «Проверять счет группы эмитентов» — если флаг установлен, то обслуживание карт эмитентов будет возможным только в пределах остатка на online-счёте и овердрафта группы эмитентов (независимо от состояния счетов клиентов данной группы эмитентов). Если флаг снят, то при обслуживании состояние online-счёта группы эмитентов не будет проверяться;
- «Проверять карты в offline ЧС эмитентов» — если флаг установлен, то карты данной группы эмитентов на терминалах данной группы эквайеров, дополнительно к штатной проверке на нахождение в ЧС, также будут проверяться на АС в ЧС соответствующего эмитента карт.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- «Работать только в offline» — признак принудительной интерпретации карт эмитента как карт выбранного типа (выбирается в поле «Тип»). Если флаг установлен, то все карты эмитентов данной группы, независимо от типов карт и наличия у эмитентов подключённого *Модуля*, будут при обслуживании считаться картами выбранного типа. При этом при обслуживании будет проверяться только состояние online-счёта соответствующей группы эмитентов (если для неё установлен флаг «Проверять счет группы эмитентов»). Если карта эмитента является online-картой, и её данные хранятся на АС, то в режиме «Работать только offline» для карты также проверяться будет только состояние online-счёта группы эмитентов;

Примечание.

Флаг «Работать только в offline» рекомендуется устанавливать только в том случае, если на АС группы эквайеров нет данных по online-картам текущей группы эмитентов.

  - «Тип» — поле доступно только при установленном флаге «Работать только в offline». В поле выбирается тип, в соответствии с которым будут обслуживаться карты эмитентов текущей группы. Для выбора доступны только тип «B» и тип «C» (описание типов карт см. в Табл. 2 на стр. 6).

Для сохранения изменений в настройках online-обслуживания группы эмитентов нажмите на кнопку **OK**. Для отказа от сохранения нажмите на кнопку **Отмена**.

2.3.2 Изменение online-счёта группы эмитентов

Текущее значение online-счёта группы эмитентов рассчитывает АС на основе данных об online-обслуживаниях, и передаёт в ОЦ в процессе обмена. В ОЦ можно пополнить счёт и списать средства со счёта, но изменения будут применены только после обмена данными с АС. Изменения овердрафта также передаются на АС, но в ОЦ применяются сразу.

Для пополнения online-счёта группы эмитентов выполните следующие действия:

1. Выберите нужную группу эквайеров. В результате справа отобразится список всех групп эмитентов и настройки их обслуживания в online-режиме на выбранной группе эквайеров.
2. Выберите нужную группу эмитентов.
3. Нажмите на кнопку **Пополнить**.
4. В открывшемся окне «**Пополнить**» выберите вариант «Баланс».
5. Задайте свойства пополнения (см. Рис. 9):

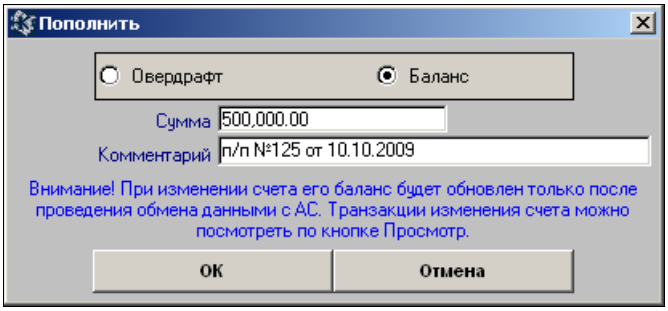


Рис. 9. Пополнение online-счёта группы эмитентов

   - «Сумма» — сумма, на которую будет пополнен счёт;
   - «Комментарий» — дополнительная информация о пополнении;
6. Для сохранения транзакции пополнения баланса нажмите на кнопку **OK**. В результате окно «**Пополнить**» будет закрыто. Текущее значение в колонке «Счет» группы эмитентов при этом не изменится. Для отказа от пополнения счёта нажмите на кнопку **Отмена**.

Для списания средств с online-счёта выбранной группы эмитентов нажмите на кнопку **Списать**. В результате откроется окно «**Списать**», работа в котором аналогична работе в окне «**Пополнить**» (см. Рис. 9).

Для просмотра списка сохранённых транзакций пополнения и списания выполните следующие действия:

1. Выберите в списке групп эмитентов нужную группу.
2. Нажмите на кнопку **Просмотр**. Если для текущего счёта не было создано ни одной транзакции пополнения/списания, будет выдано сообщение об ошибке вида «Записей не найдено». Если транзакции найдены, то будет открыто окно «**Просмотр транзакций**», со-

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

держащее список всех когда-либо созданных транзакций пополнения/списания данного счёта (см. Рис. 10).

Рис. 10. Просмотр транзакций пополнения / списания

3. В открывшемся окне «**Просмотр транзакций**» отображается следующая информация о транзакциях:
   - «Когда» — дата и время создания транзакции;
   - «Сумма» — сумма транзакции;
   - «Операция» — тип транзакции (пополнение счёта или списание со счёта);

Под списком транзакций отображается следующая информация о выбранной транзакции:
   - описание транзакции (задаётся в поле «Комментарий» в окне пополнения/списания счёта, см. Рис. 9 на стр. 15);
   - уникальный идентификатор транзакции.

4. Для выхода из окна «**Просмотр транзакций**» нажмите на кнопку **Выйти**.

Для увеличения овердрафта online-счёта:

1. Выполните шаги 1-3, как при пополнении счёта (см. выше).
2. В открывшемся окне «**Пополнить**» выберите вариант «Овердрафт» (см. Рис. 11).

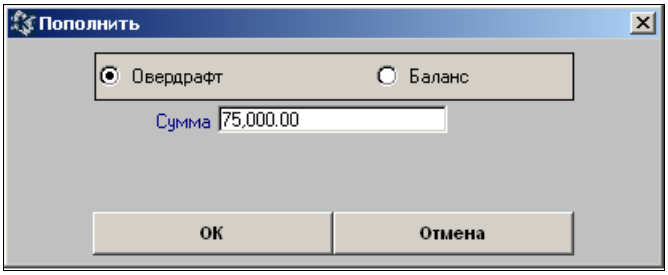


Рис. 11. Пополнение online-овердрафта группы эмитентов

3. Задайте величину, на которую следует увеличить текущий овердрафт, в поле «Сумма».
4. Для сохранения изменения овердрафта нажмите на кнопку **OK**. При этом, в отличие от пополнения счёта, значение в колонке «Овердрафт» списка групп эмитентов изменится сразу, без предварительной синхронизации с АС. Для отказа от сохранения нажмите на кнопку **Отмена**.

Для уменьшения овердрафта online-счёта выбранной группы эмитентов нажмите на кнопку **Списать**. В результате откроется окно «**Списать**», работа в котором аналогична работе в окне «**Пополнить**» (см. Рис. 11).

В отличие от пополнения/списания со счёта, результаты увеличение и уменьшение овердрафта сразу отображаются в ОЦ, без ожидания завершения обмена данными с АС. Непосредственно в АС изменения овердрафта применяются после обмена данными.

2.4 Настройка online-режима для клиентов

Для обслуживания карт клиентов на ТО в online-режиме необходимо выполнить следующие процедуры:

- включение online-режима для клиентов (см. п. 2.4.1, стр. 18);
- настройка следующих параметров контроля online-обслуживания клиентов:
  - общие лимиты online-обслуживания клиента (см. п. 2.4.3, стр. 20);
  - балансы и овердрафты online-счетов по услугам (см. 2.4.4.2, стр. 23));
  - лимиты online-счетов по услугам (см. п. 2.4.4.3, стр. 24).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

Все изменения online-параметров клиентов записываются в журнал событий. Порядок работы с журналом событий приведён в документе «*Petrol Plus. PA. ОЦ*».

Данные процедуры выполняются на закладке «**ONLINE**» в окнах «**Фирмы**» и «**Частные лица**» (см. пример на Рис. 12).

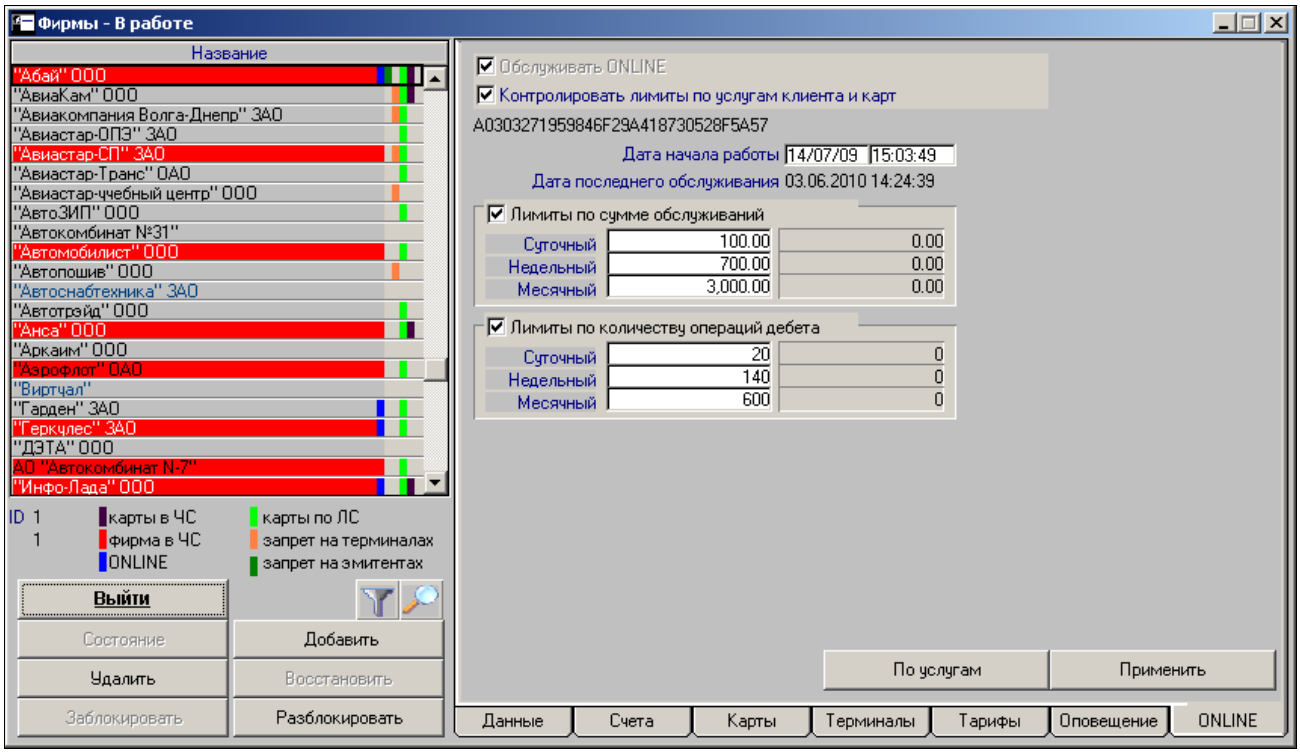


Рис. 12. Окно «Фирмы - В работе». Закладка «ONLINE»

На закладке расположены следующие функциональные элементы:

1. Область настройки следующих параметров online-обслуживания клиента:
   - флаг «Обслуживать ONLINE» — включение online-режима для клиента (см. п. 2.4.1, стр. 18). После перевода клиента в online-режим работы флаг становится недоступным для изменения;
   - флаг «Контролировать лимиты по услугам клиента и карт» — включение / выключение контроля лимитов online-счетов клиента по услугам. При установленном флаге обслуживание в online-режиме возможно только в пределах неизрасходованного лимита (суточного, недельного, месячного) по услуге (см. п. 2.4.3, стр. 20). При снятом флаге обслуживание в online-режиме производится без контроля установленных лимитов по услугам. По умолчанию флаг установлен;
   - поле «Дата начала работы» — в поле отображается дата начала работы клиента в online-режиме, которая задаётся при включении online-режима для клиента (см. п. 2.4.1, стр. 18). После выполнения перевода клиента в online-режим работы поле становится недоступным для изменения;
   - информационное поле «Дата последнего обслуживания» — в поле отображается дата последнего изменения балансов online-счетов клиента;
   - область задания общих лимитов online-обслуживания клиента. Данные лимиты позволяют устанавливать для клиента общие ограничения на online-обслуживания по всем услугам и по всем картам этого клиента. Порядок задания этих лимитов описан ниже (см. п. 2.4.3, стр. 20).
2. Функциональные кнопки:
   - **По услугам** — настройка атрибутов online-счетов по услугам (см. п. 2.4.4, стр. 21). Кнопка становится доступной после включения online-режима для клиента (см. п. 2.4.1, стр. 18);
   - **Применить** — сохранение изменений настроек параметров online-обслуживания клиента.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

ВНИМАНИЕ!

При переключении на другие закладки или выходе из окна без нажатия на кнопку **Применить** все изменения настроек будут потеряны.

В списке клиентов, расположенном в левой части окна (см. Рис. 12, стр. 17), отображается индикация их online-активности. Записи о клиентах, которым разрешено обслуживание в online-режиме, помечены голубым прямоугольником ( ).

С помощью фильтра списка клиентов на экране можно отобразить только записи о online-активных клиентах.

Для установки фильтра нажмите на кнопку (Фильтр) (см. Рис. 12). Затем, в открывшемся окне выберите фильтр «ONLINE» и нажмите на кнопку **OK** (см. Рис. 13).

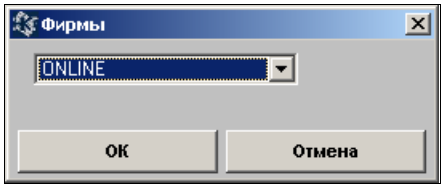


Рис. 13. Фильтрация записей по online-активности клиентов

2.4.1 Включение online-режима для клиента

При включении для клиента online-режима выполняется автоматическое создание набора online-счетов и лимитов по услугам, дублирующего набор offline-счетов, если они имеются у клиента. Если у клиента отсутствуют offline-счета, то после включения online-режима для клиента (нажатия на кнопку **Применить**) offline- и online-счета клиента по услугам будут создаваться синхронно. При добавлении offline-счёта по услуге автоматически создаётся online-счёт по этой услуге, а при добавлении online-счёта по услуге (см. п. 2.4.3, стр. 20) автоматически создаётся offline-счёт по этой услуге.

В процессе репликации с помощью программного модуля «IEM-AS» из ОЦ на АС передаётся информация об остатках offline-счетов клиентов. Эти данные, наряду с online-параметрами клиента используются для определения платёжеспособности при проведении авторизации операции обслуживания.

Примечание.

Удалить созданный online-счёт нельзя ни при каких условиях. При удалении offline-счёта, соответствующий online-счёт не удаляется, а становится неактивным.

Для включения online-режима для клиента выполните следующие действия:

1. Выберите в списке клиента.
2. Перейдите на закладку «**ONLINE**» (см. Рис. 12, стр. 17).
3. Установите флаг «Обслуживать ONLINE». На закладке отобразятся параметры online-обслуживания (см. Рис. 14).

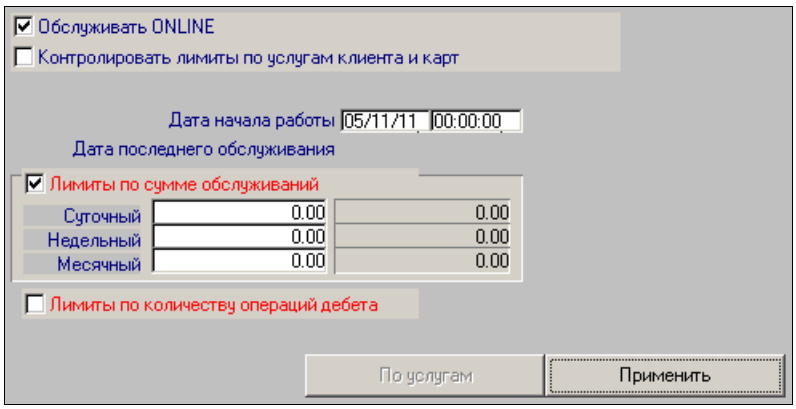


Рис. 14. Вид закладки «ONLINE» до включения online-режима для клиента

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечание.

До включения online-режима названия флагов контроля общих лимитов клиента (по сумме обслуживаний и количеству операций дебета) будут выделяться красным шрифтом, а кнопка **По услугам** — недоступной.

4. Установите требуемое состояние флага «Контролировать лимиты по услугам клиента и карт» (см. п. 2.4, стр. 16).
5. Установите дату начала работы клиента в online-режиме.

По умолчанию в поле отображается дата, рассчитанная следующим образом:
<Текущая дата> – <значение параметра «Количество дней для определения даты начала экспорта»>.
Значение параметра «Количество дней для определения даты начала экспорта» задаётся в конфигурации ОЦ на закладке «**ONLINE**» (см. п. 2.1, стр. 9).
Значение параметра «Дата начала работы» выбирается таким образом, чтобы учесть все транзакции, которые были сформированы до перевода клиента в online-режим работы. Количество дней для определения даты начала экспорта рекомендуется рассчитывать следующим образом:

<Количество дней отчётного периода> x 1.5

Примечание:

При включении online-режима для клиента в качестве даты начала работы можно установить только текущую или прошедшую дату.

6. Установите нужное состояние флагов «Лимиты по сумме обслуживаний» и лимиты по количеству операций дебета» (см. п. 2.4, стр. 16) и задайте общие лимиты клиента (см. п. 2.4.4.3, стр. 24).
7. После выполнения настроек нажмите на кнопку **Применить**. Вид закладки «**ONLINE**» изменится (см. Рис. 15).

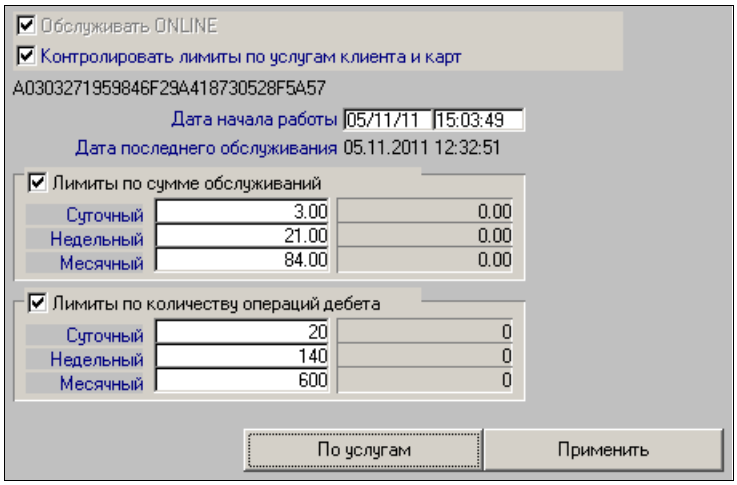


Рис. 15. Вид закладки «ONLINE» после включения online-режима для клиента

После включения online-режима для клиента:

- под флагом «Контролировать лимиты по услугам клиента и карт» отобразится уникальный идентификатор (GUID), который используется для идентификации клиента на АС;
- флаг «Обслуживать ONLINE» станет недоступным для изменения;

Примечание.

После включения online-режима для клиента все операции по его offline-счетам влияют на соответствующие online-счёта (т. е. обеспечивается синхронизация online- и offline-счетов) независимо от дальнейших установок разрешения / запрета обслуживания клиента в online-режиме (см. п. 2.4.2, стр. 20).

- поле ввода «Дата начала работы» станет недоступным для изменения;
- названия флагов контроля общих лимитов клиента (по сумме обслуживаний и количеству операций дебета) не будут выделяться красным шрифтом;
- станет доступной кнопка **По услугам** (см. п. 2.4, стр. 16);

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- если у клиента есть offline-счета по услугам, автоматически будут созданы online-счета по тем же услугам с соответствующими группами online-лимитов (см. п. 2.4.4, стр. 21).

ВНИМАНИЕ!

Если включение online-режима для клиента производилось при установленном флаге «Рассчитать балансы по услугам» (см. п. 2.1, стр. 9), для каждого online-счёта по услуге рассчитывается его баланс на дату начала работы в режиме online и автоматически создаётся транзакция корректировки данного счёта на размер этого баланса. Транзакции автоматической и ручной корректировки баланса online-счёта учитываются на АС только в конфигурациях *Системы* с установленным ПО АС версий 2.2.0.0 и ниже.

2.4.2 Установка разрешения / запрета обслуживания клиента в online-режиме

После первого включения online-режима для клиента отключить процессы синхронизации его online- и offline-счетов и передачи его данных на АС невозможно (см. п. 2.4.1, стр. 18). Дальнейшая установка запретов / разрешений обслуживания клиента на ТО в online-режиме производится путём изменения типов его карт (см. п. 2.4.1, стр. 18).

Для того, чтобы запретить обслуживание клиента в online-режиме необходимо заменить тип всех его online-карт на «A» (т. е. тип «offline» (см. Табл. 2, стр. 6)).

Для установки разрешения обслуживания по картам клиента в online-режиме этим картам необходимо присвоить типы, позволяющие обслуживаться в online-режиме (например, «B», «C» или «F»).

2.4.3 Настройка общих лимитов online-обслуживания клиента

Данные лимиты позволяют устанавливать для клиента общие ограничения на online-обслуживания по всем услугам и по всем картам этого клиента. Настройка общих лимитов становится доступной только после установки разрешения обслуживания клиента в online-режиме (см. п. 2.4.2, стр. 20) и выполняется на закладке «**ONLINE**» в окнах «**Фирмы**» или «**Частные лица**» (см. Рис. 12, стр. 17). На Рис. 16 представлен вид области настройки этих лимитов.

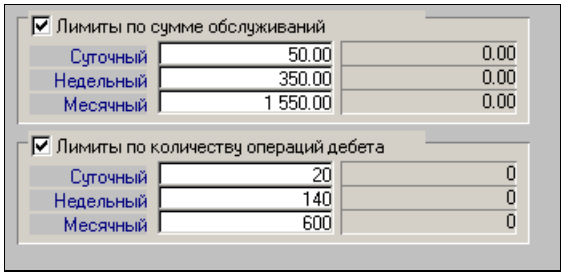


Рис. 16. Общие лимиты online-обслуживания клиента

Управление контролем общих лимитов клиента осуществляется с помощью следующих флагов:

- «Лимиты по сумме обслуживаний» — включение / выключение контроля лимитов по сумме обслуживаний. При установленном флаге обслуживание в online-режиме возможно только в пределах неизрасходованного лимита по сумме стоимостей всех обслуживаний (по всем картам и всем услугам) клиента за сутки, неделю или месяц. При снятом флаге обслуживание в online-режиме производится без контроля этого лимита. При установке данного флага под ним появляются поля ввода значений суточного, недельного и месячного лимитов по сумме обслуживаний;
- «Лимиты по количеству операций дебета» — включение / выключение контроля лимитов по количеству операций дебета. При установленном флаге обслуживание в online-режиме возможно только в пределах неизрасходованного лимита по количеству всех обслуживаний (по всем картам и всем услугам) клиента за сутки, неделю или месяц. При снятом флаге обслуживание в online-режиме производится без контроля этого лимита. При установке данного флага под ним появляются поля ввода значений суточного, недельного и месячного лимитов.

Общие лимиты определяют максимально допустимую суммарную стоимость всех обслуживаний клиента, а также максимальное количество таких обслуживаний за определённый период:

- «Суточный» — период равен одним суткам;
- «Недельный» — период равен одной неделе (7 дней);
- «Месячный» — период равен одному месяцу (количество дней в месяце определяется календарём).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В списке лимитов в редактируемом поле слева отображаются установленные значения максимальных лимитов. Справа в не редактируемом (сером) поле отображаются значения текущих лимитов, полученные с АС.

Для изменения значений лимитов по сумме обслуживаний или по количеству операций дебета выполните следующие действия:

1. Установите флаг включения контроля нужного лимита («Лимиты по сумме обслуживаний» или «Лимиты по количеству операций дебета»). Под флагом отобразятся поля просмотра и задания соответствующих лимитов.
2. Выберите нужный лимит (суточный, недельный или месячный).
3. Задайте значение лимита в редактируемом поле справа от его названия. Для автоматического расчёта недельного и месячного лимита на основе заданного суточного необходимо изменить значение в поле «Суточный», затем установить курсор в поле ввода недельного или месячного лимита. В полях «Недельный» и «Месячный» появятся значения лимитов, рассчитанные по следующему алгоритму:
   - недельный лимит = суточный лимит x 7;
   - месячный лимит = суточный лимит x количество дней в текущем месяце.

   Например, если задать суточный лимит равным «100», то после автопересчёта недельный лимит станет равным «700», а месячный (для месяца, в котором 31 день) — «3100».
4. Для сохранения заданных лимитов нажмите на кнопку **Применить**.

Для отключения контроля лимитов по сумме обслуживаний или лимитов по количеству операций дебета снимите соответствующий флаг.

Примечание.

Если при включённом контроле лимитов по сумме или количеству обслуживаний не задан (равен «0») соответствующий размер суточного, недельного или месячного лимита, обслуживание клиента в online-режиме будет запрещено. Проверка корректности задания общих лимитов выполняется при каждом запуске ОЦ (см. п. 2.5.6.2, стр. 34). Если контроль лимитов по сумме или количеству обслуживаний отключён, то значения данных лимитов не проверяются при обслуживании и при запуске ОЦ.

2.4.4 Управление online-лимитами по услугам

Для контроля обслуживания клиента в online-режиме используются online-лимиты по услугам, которые могут создаваться:

- автоматически — в следующих случаях:
  - при включении online-режима для клиента (см. п. 2.4.1, стр. 18);
  - при добавлении новых offline-счетов клиенту, уже работающему в online-режиме (см. п. 2.4.4.1, стр. 22);
- в ручном режиме — при добавлении новых online-счетов клиенту, работающему в online-режиме (см. п. 2.4.4.1, стр. 22).

Управление online-лимитами клиента по услугам осуществляется в окне «**Лимиты по услугам**» (см. Рис. 17), открываемом по кнопке **По услугам** (см. Рис. 12, стр. 17), которая становится доступной на закладке «**ONLINE**» после перевода клиента в online-режим работы (см. п. 2.4.1, стр. 18).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечания:

Если на момент включения online-режима у клиента отсутствовали offline-счета, при нажатии на кнопку **По услугам** (см. Рис. 12, стр. 17) откроется справочник услуг *Системы* для выбора услуги, по которой будет добавлен online-счёт с группой лимитов (суточный, недельный, месячный) (см. п. 2.4.4.1, стр. 22).

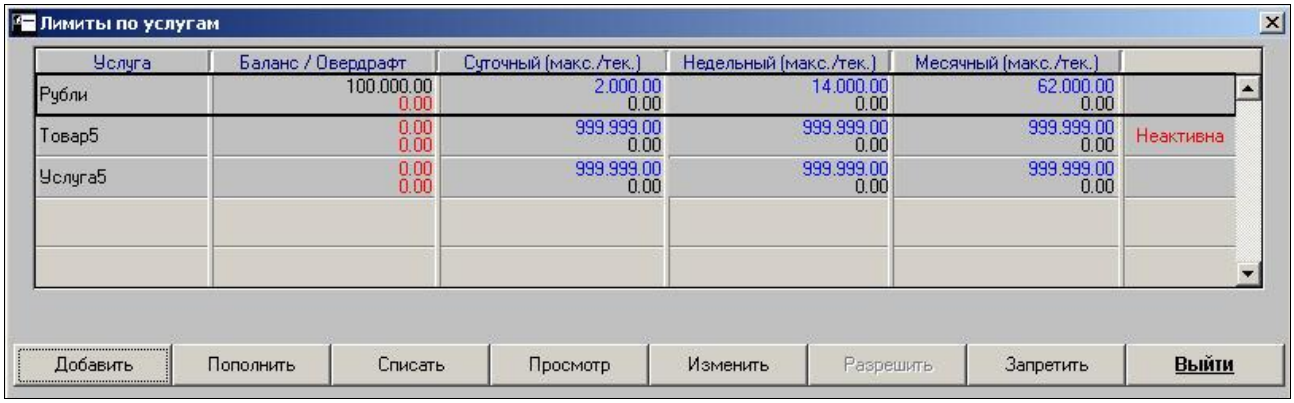


Рис. 17. Окно управления online-лимитами клиента

В верхней части окна находится таблица online-счетов и лимитов клиента по услугам.

В зависимости от настройки online-режима в процессе обслуживания могут контролироваться суточный, недельный и месячный максимальный лимит по услуге. Значения лимитов задаются персоналом (см. п. 2.4.4.3, стр. 24). Под значениями максимальных лимитов отображаются значения текущих лимитов, полученные с АС. Если текущий лимит online-счёта больше максимального, запись о счёте выделяется красным цветом. Online-лимиты по услуге не связаны с offline-лимитами по этой услуге и, следовательно, при обслуживании клиента в offline-режиме максимальные online-лимиты могут быть превышены;

Управление функцией контроля этих атрибутов выполняется на закладке «**ONLINE**» (см. Рис. 12, стр. 17). Включение / выключение контроля лимитов по всем online-счетам клиента осуществляется с помощью флага «Контролировать лимиты по услугам клиента и карт».

В последней графе таблицы отображается состояние активности online-счёта (см. п. 2.4.4.4, стр. 25).

В нижней части расположены следующие командные кнопки, с помощью которых выполняются операции с online-счетами и их атрибутами:

- **Добавить** — добавление online-счёта по услуге (см. п. 2.4.4.1, стр. 22);
- **Пополнить** и **Списать** — корректировка овердрафтов online-счетов по услугам (см. п. 2.4.4.2, стр. 23);
- **Просмотр** — просмотр транзакций корректировки online-счёта;

ВНИМАНИЕ!

Транзакции автоматической и ручной корректировки баланса online-счёта учитываются на АС только в конфигурациях *Системы* с установленным ПО АС версий 2.2.0.0 и ниже.

- **Изменить** — настройка лимитов по услугам (см. п. 2.4.4.3, стр. 24;
- **Разрешить** и **Запретить** — изменение активности online-счетов по услугам (см. п. 2.4.4.4, стр. 25).

Для сохранения настроек online-счетов и лимитов по услугам необходимо, нажав на кнопку **Выйти**, вернуться на закладку «**ONLINE**» и нажать на кнопку **Применить** (см. Рис. 12, стр. 17).

Примечание.

Описание изменения offline- и online-счетов при обслуживании в online-режиме см. в п. 3 на стр. 39.

2.4.4.1 Добавление online-счетов и лимитов по услугам

При включении online-режима для клиента online-счета по услугам создаются автоматически (см. п. 2.4.1, стр. 18).

После включения online-режима добавить клиенту новый online-счёт по услуге можно с помощью одного из следующих способов:

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- добавление offline-счёта по услуге (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*») — при выполнении данной процедуры по этой услуге автоматически создаётся online-счёт и соответствующая группа online-лимитов. Такая синхронизация наборов offline- и online-счетов поддерживается независимо от текущего состояния разрешения / запрета обслуживания клиента в online-режиме (см. п. 2.4.2, стр. 20);
- добавление online-счёта и группы online-лимитов по услуге в окне «**Лимиты по услугам**» (см. Рис. 17, стр. 22) — при выполнении данной процедуры автоматически создаётся соответствующий offline-счёт по услуге.

Примечание.

После добавления счёта с помощью любого из способов необходимо настроить online-лимиты по этому счёту (см. п. 2.4.4.3, стр. 24)

Для добавления online-счёта окне «**Лимиты по услугам**» нажмите на кнопку **Добавить** (см. Рис. 17, стр. 22) и в открывшемся справочнике услуг выберите нужную услугу. По выбранной услуге одновременно добавятся online- и offline-счёт.

ВНИМАНИЕ!

Независимо от способа создания online-счёта, удалить его невозможно. При удалении offline-счёта, соответствующий ему online-счёт становится неактивным (см. п. 2.4.4.4, стр. 25).

2.4.4.2 Корректировка online-овердрафтов счетов по услугам

ВНИМАНИЕ!

Корректировки баланса online-счёта учитываются на АС только в конфигурациях *Системы* с установленным ПО АС версий 2.2.0.0 и ниже.

Способы формирования online-счетов описаны выше (см. п. 2.4.4.1, стр. 22).

Текущие значения балансов online-счетов клиента и овердрафтов по услугам отображаются в графе «Баланс / Овердрафт» (см. Рис. 17, стр. 22).

Состояние и изменение значения online-овердрафта клиента не влияет на клиентский offline-овердрафт.

Для увеличения овердрафта online-счёта:

1. В окне «**Лимиты по услугам**» выберите услугу, овердрафт которой нужно пополнить, и нажмите на кнопку **Пополнить** (см. Рис. 17, стр. 22).
2. В открывшемся окне «**Пополнить счет**» выберите вариант «Овердрафт» (см. Рис. 18).

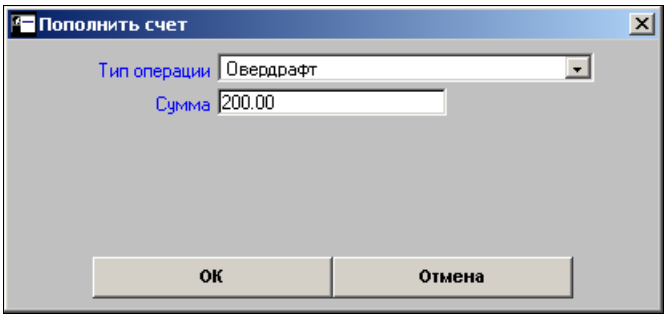


Рис. 18. Пополнение овердрафта online-счёта

3. Задайте величину, на которую следует увеличить текущий овердрафт, в поле «Сумма».
4. Для сохранения изменения овердрафта нажмите на кнопку **OK**. При этом, в отличие от пополнения счёта, значение в колонке «Овердрафт» списка групп эмитентов изменится сразу, без предварительной синхронизации с АС. Для отказа от сохранения нажмите на кнопку **Отмена**.

Для уменьшения овердрафта online-счёта нажмите на кнопку **Списать**. В результате откроется окно «**Списать**», работа в котором аналогична работе в окне «**Пополнить**» (см. Рис. 18).

Результаты увеличение и уменьшение овердрафта сразу отображаются в ОЦ, без ожидания завершения обмена данными с АС. Непосредственно в АС изменения овердрафта применяются после обмена данными.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Текущие значения балансов и овердрафтов online-счетов клиента по услугам можно просмотреть также на закладке «**Счета**» в окнах «**Фирмы**» и «**Частные лица**». Значение online-баланса и online-овердрафта выбранного offline-счёта отображается под списком счетов (см. Рис. 19).

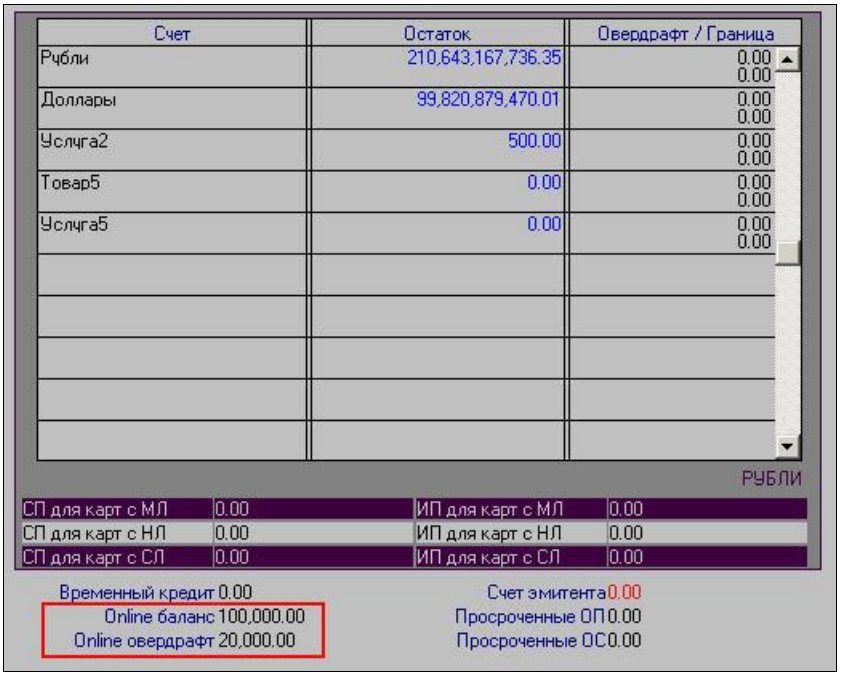


Рис. 19. Отображение значения online-баланса и online-овердрафта на закладке «Счета»

2.4.4.3 Настройка лимитов по услугам

Кроме общих лимитов обслуживания, задающихся на закладке «**ONLINE**» (см. п. 2.4.3, стр. 20), также необходимо задать индивидуальные лимиты для услуг. Включение / выключение контроля лимитов по услугам осуществляется с помощью флага «Контролировать лимиты по услугам клиента и карт», расположенного на закладке «**ONLINE**» (см. Рис. 12, стр. 17). При добавлении online-счетов (см. п. 2.4.4.1, стр. 22) первоначальное значение максимальных лимитов устанавливается равным нулю.

Примечания:

1. Если при включённом контроле лимитов по услугам для одного из активных online-счетов клиента размер суточного, недельного или месячного лимита равен «0», обслуживание клиента по этому счёту в online-режиме будет запрещено. Проверка корректности задания лимитов по услугам выполняется при каждом запуске ОЦ (см. п. 2.8, стр. 37).
2. Если контроль лимитов по сумме или количеству обслуживаний отключён, то значения данных лимитов не проверяются при обслуживании и при запуске ОЦ.
3. При выполнении online-обслуживаний по картам типов «B», «C» и «D» активность и значения клиентских online-лимитов по услугам не проверяется.

Настройка максимальных лимитов по услугам выполняется в окне «**Лимиты по услугам**» (см. Рис. 17, стр. 22).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для изменения значений максимальных лимитов по услуге выполните следующие действия:

1. В окне «**Лимиты по услугам**» выберите услугу, значение максимальных лимитов по которой нужно изменить, и нажмите на кнопку **Изменить** (см. Рис. 17, стр. 22). Откроется окно изменения лимитов по услугам (см. Рис. 20).

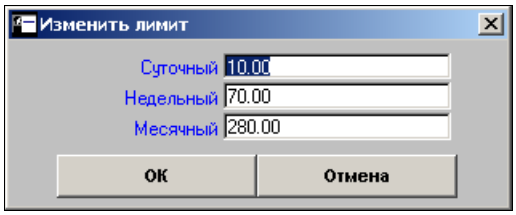


Рис. 20. Окно изменения лимитов по услугам

2. Выберите нужный лимит (суточный, недельный или месячный).
3. Задайте значение лимита в редактируемом поле справа от его названия. Автоматический расчёт недельного и месячного лимита на основе заданного суточного можно выполнить следующими способами:
   - измените значение в поле «Суточный», затем установите курсор в поле ввода недельного или месячного лимита. В полях «Недельный» и «Месячный» появятся расчётные значения лимитов. Для завершения операции нажмите на кнопку **OK**;
   - измените значение в поле «Суточный» и нажмите на кнопку **OK**.

По результатам операции заданные значения лимитов отобразятся в окне «**Лимиты по услугам**».

Примечание.

Алгоритм расчёта недельного и месячного лимита на основе заданного суточного идентичен аналогичному алгоритму, используемому при настройке общих лимитов online-обслуживания клиента (см. п. 2.4.3, стр. 20).

2.4.4.4 Изменение активности online-счетов

Данная процедура позволяет устанавливать разрешение / запрет на online-обслуживание клиента по выбранной услуге. Если обслуживание по услуге в online-режиме разрешено, online-счёт по этой услуге считается активным. При установке запрета на online-обслуживание по услуге, соответствующий online-счёт клиента становится неактивным. Также, в неактивное состояние автоматически переводится online-счёт по услуге при удалении offline-счёта по этой услуге. Состояние активности online-счетов отображается в последней графе таблицы online-счетов (окно «Лимиты по услугам» (см. Рис. 17, стр. 22)).

Для установки запрета на online-обслуживание клиента по выбранной услуге необходимо выбрать эту услугу в таблице online-счетов и нажать на кнопку **Запретить**. В последней графе таблицы для этой услуги отобразится признак «Неактивна» (см. Рис. 17, стр. 22).

Для установки разрешения на online-обслуживание клиента по выбранной услуге необходимо выбрать эту услугу в таблице online-счетов и нажать на кнопку **Разрешить**. В последней графе таблицы для этой услуги отобразится пустое поле.

Примечание.

При работе клиента в online-режиме синхронизация его online-счетов по услугам с соответствующими offline-счетами поддерживается независимо от текущего состояния активности online-счётов по услугам.

2.5 Настройка online-режима для карт

Для обслуживания по карте в online-режиме необходимо обеспечить выполнение следующих условий:

1. Тип карты должен позволять производить online-обслуживание по ней. Обслуживаться в online-режиме разрешено только по картам типов «B», «C», «D» и «F» (далее — online-карты (см. п. 1.3, стр. 6)). Тип карты можно задать:
   - при форматировании карты (см. п. 2.5.1, стр. 28);
   - при изменении типа карты (см. п. 2.5.2, стр. 29).

   При задании / изменении типа карты следует учитывать, что:
   - обслуживание в online-режиме по карте типа «D» возможно только в случае, если на карте есть первый кошелёк со схемой ЛС;

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- для карт типов «B» и «C» валютные кошельки должны быть отформатированы по схеме ЛС, топливные — по пересчётным лимитным схемам (ЛСП, ЛСК или ЛПЦТ). Работа с другими схемами не поддерживается. Добавление на карту кошельков, содержащих другие схемы, или смена offline-типа карты (тип «A») с такими кошельками на online-тип («B», «C» или «D») невозможна;
- набор кошельков для карты типа «F» может быть любой (допустимый для карт *Системы*).

2. Для клиента, которому принадлежит карта, должна быть выполнена настройка online-режима (см. п. 2.4, стр. 16).
3. Для карты должны быть выполнены следующие настройки:
   - настройка общих лимитов online-обслуживания по карте (см. п. 2.5.5, стр. 31);
   - настройка online-лимитов кошельков карты (см. п. 2.5.6, стр. 32).

Просмотр списка карт и настройка параметров online-обслуживания карт клиентов производится на закладке «**ONLINE**» в окнах «**Карты - Клиентские**» / «**Карты - Все**», открывающемся командой «**Клиентские**» или «**Все**» пункта «**Карты**» главного меню (см. Рис. 21).

Рис. 21. Окно «Карты - Клиентские». Закладка «ONLINE»

Примечание.

Закладка «**ONLINE**» с такой же информацией может быть открыта из окон «**Фирмы - В работе**» («**Фирмы - Все**») и «**Частные лица - В работе**» («**Частные лица - Все**»). Для этого в перечисленных окнах следует перейти на закладку «**Карты**», выбрать требуемую карту и нажать на кнопку **ONLINE**.

В списке карт справа от номера каждой клиентской карты отображается её тип (A, B, C, D, F (см. п. 1.3, стр. 6)).

С помощью фильтра окон «**Карты - Клиентские**» или «**Карты - Все**» на экране можно отобразить только записи о картах определённого типа.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для установки фильтра нажмите на кнопку (Фильтр) (см. Рис. 21). Затем, в открывшемся окне выберите фильтр «Тип карты ONLINE», в выпадающем списке «Детализация» выберите нужный тип карт и нажмите на кнопку **OK** (см. Рис. 22).

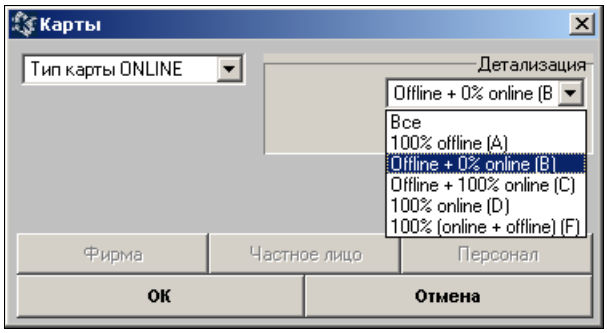


Рис. 22. Фильтрация записей по типам online-карт

На закладке «**ONLINE**» расположены следующие функциональные элементы:

1. Функциональные области настройки online-параметров карты:

- область просмотра и изменения типа карты (см. п. 2.5.2, стр. 29), в которой расположены следующие поля:
  - «Тип карты (новый)» с выпадающим списком для изменения типа карты;
  - информационное поле «Тип карты (текущий)», в котором отображается текущий тип карты.
- информационное поле «Дата последнего обслуживания» — в поле отображается дата последнего обслуживания по карте в online-режиме;
- область «Запрашивать при обслуживании», в которой настраиваются запросы online-обслуживания по карте (см. п. 2.5.3, стр. 30);
- область «Разрешение по времени обслуживания», в которой настраиваются разрешения по времени обслуживания (см. п. 2.5.4, стр. 31);
- области настройки следующих общих лимитов online-обслуживания по карте (см. п. 2.5.5, стр. 31):
  - лимиты по сумме обслуживаний;
  - лимиты по количеству операций дебета.

2. Функциональные кнопки:

- **По услугам** — настройка online-лимитов кошельков карты (см. п. 2.5.6, стр. 32);
- **Применить** — сохранение изменений настроек параметров online-обслуживания карты.

ВНИМАНИЕ!

При переключении на другие закладки или выходе из окна без нажатия на кнопку **Применить** все изменения настроек будут потеряны.

Примечание.

Все изменения online-параметров карт записываются в БД (для дальнейшего использования в программе «Отчёты ОЦ») и в журнал событий. Порядок работы с журналом событий приведён в документе «*Petrol Plus. РА. ОЦ*».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2.5.1 Форматирование и выдача карт

Первоначально тип карт задаётся при их форматировании — одиночном (см. Рис. 23) или пакетном (см. Рис. 24).

Примечание.

Описание процедур форматирования и выдачи карт приведено в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

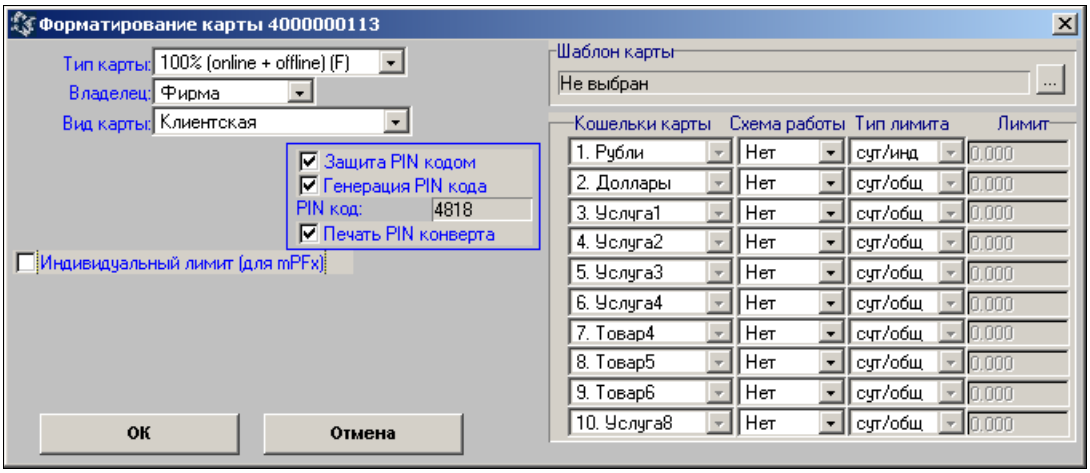


Рис. 23. Форматирование online-карты

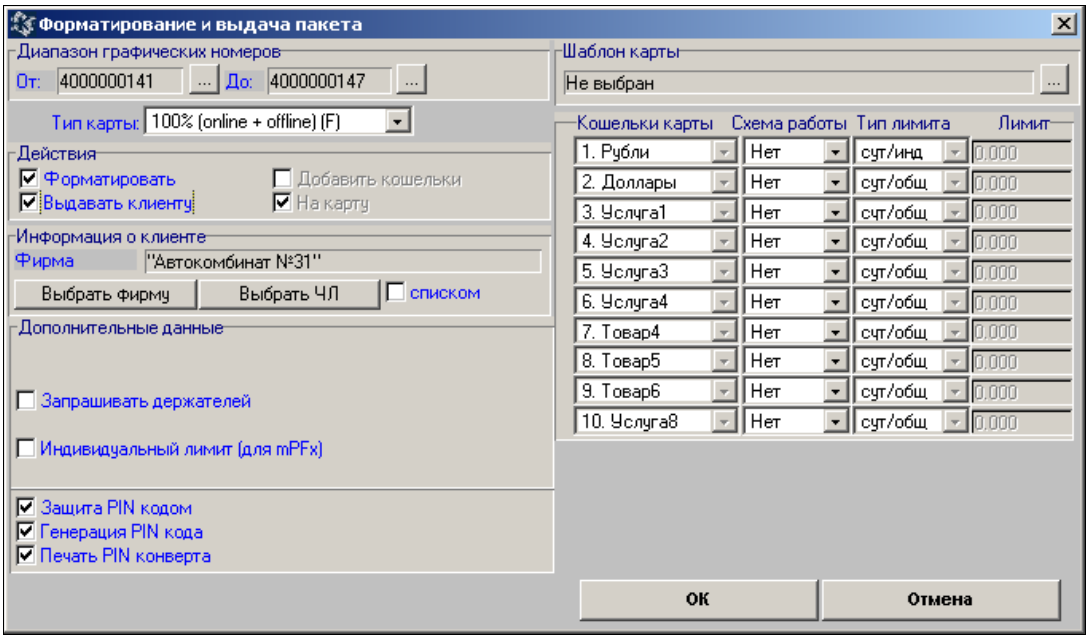


Рис. 24. Форматирование и выдача пакета online-карт

Online-тип карты выбирается в правом поле «Тип карты». В списке доступны все типы карт, перечисленные в Табл. 2 на стр. 6.

Для карт типов «B», «C» валютные кошельки должны быть отформатированы по схеме ЛС, топливные — по пересчётным лимитным схемам (ЛСП, ЛСК или ЛПЦТ). Работа с другими схемами не поддерживается.

Карта типа «D» должна содержать только один валютный кошелёк — по первой услуге, со схемой работы ЛС.

Если какое-либо из вышеперечисленных условий нарушено, то карту будет невозможно отформатировать как «online». При нажатии на кнопку **OK** в окне отобразится сообщение об ошибке, а в списке кошельков карты будет отмечен символом «!» кошелёк, вызывавший ошибку.

- «*Для карты не задан кошелек по первой услуге*» — первый кошелёк не является валютным, или схема кошелька не является лимитной;
- «*Для кошельков карты заданы неверные схемы работы*» — для кошельков заданы неподдерживаемые online-режимом схемы работы.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Примечания:

1. При выполнении процедуры выдачи карты типа «F» для каждого кошелька карты автоматически генерируется набор online-лимитов (суточный, недельный, месячный) по соответствующей услуге.(см. п. 2.5.6, стр. 32).
2. Online-тип карты также можно изменить после форматирования (см. п. 2.5.2).

2.5.2 Изменение типа карты

Тип карты задаётся при её форматировании (описание типов карт см. в п. 1.3 на стр. 6). Изменить тип отформатированной карты можно следующими способами:

- с предъявлением карты — непосредственно в ОЦ из меню «**Карты / Клиентские (Все)**» (команда (Изменить карту), элемент списка «Изменить тип карты ONLINE»). Последовательность действий при изменении карты изложена в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»;
- без предъявления карты в ОЦ — в процессе обслуживания по карте на терминале. Информация об изменении подготавливается в ОЦ на закладке «**ONLINE**» в окнах «**Карты - Клиентские**» / «**Карты - Все**» (см. Рис. 21, стр. 26) и передаётся на терминал через АС.

Для подготовки информации о смене типа карты выполните следующие действия:

1. Выберите нужную карту в списке карт.
2. В выпадающем списке поля «Тип карты (новый)» выберите нужный тип карты (см. Рис. 25).

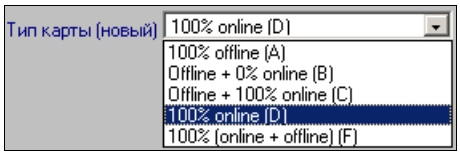


Рис. 25. Изменение типа карты

3. Для сохранения изменений нажмите на кнопку **Применить**.

Новый тип карты передаётся на АС в процессе обмена данными. В поле «Тип карты (текущий)» отображается текущий тип карты, записанный на самой карте (согласно данным АС). Значение в поле меняется только после получения подтверждения от АС об успешной смене типа карты.

Далее новый тип карты передаётся на online-терминал, на котором данная карта предъявлена к обслуживанию, и записывается на карту. При этом следует иметь в виду, что текущее обслуживание будет произведено в соответствии со старым типом. Новый будет применяться, начиная со следующего раза.

Примечание.

Если текущим типом карты является «A», то изменить тип такой карты в online-режиме можно, только если на терминале включён режим проверки ЧС / ОИ на АС (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

Если в поле «Тип карты (новый)» выбран тип «A», то на закладке станут недоступными все параметры online-обслуживания. Для остальных типов требуется настройка данных параметров.

Ниже приведены правила замены типов карт:

ВНИМАНИЕ!

Если изменение типа карты сопровождается изменением набора её кошельков (например, при изменении типа карты с «D» на «F»), во избежание коллизий следует принять единый способ реализации данных изменений на карту — **или** физическое изменение с предъявлением в карты ОЦ **или** online-изменение, и в дальнейшем придерживаться только его. При этом необходимо учитывать следующие особенности реализации данных изменений на карту в online-режиме:

— удалённое добавление / удаление кошельков на карту доступно только при подключённом модуле «Online-изменение набора кошельков на карте» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по online-изменению набора кошельков на карте)*»;

— корректное изменение типа карты на online-терминале возможно только в процессе выполнения **успешной** операции обслуживания или просмотра / печати информации по данной карте.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- типы «B», «C» и «F» можно заменять на тип «A» (запретить обслуживание по картам в online-режиме).
- типы «B» и «C» взаимозаменяемы. Для них устанавливаются одинаковые ограничения по наличию и типам кошельков (см. Табл. 2, стр. 6). Отличие этих типов заключается только том, что по карте типа «B» можно обслужиться в offline-режиме, если нет связи с АС, а по карте типа «C» — нельзя;
- тип «D» можно заменять на типы «A», «B», «C» и «F». Такая замена может понадобиться в случаях, когда необходимо обеспечить возможность обслуживания по карте в online- и в offline-режиме (отказ от работы только в online-режиме). При замене типа карты с «D» на «A», «B», «C» или «F» следует учитывать, что если на карте типа «D» отсутствуют топливные кошельки, то их придётся создавать. Если же на карте есть топливные кошельки, то потребуется пополнить их нулевые балансы и лимиты;
- типы «A», «B», «C» и «F» можно заменять на тип «D» (переход на обслуживание только в online-режиме). При выполнении такой замены следует учитывать, что:
  - на карте не должно быть кошельков со схемами ЭК, ЭКФЦ, ЛС, ЛФЦ. Если кошельки с такими схемами работы имеются на карте, потребуется выполнить процедуру их удаления с предъявлением карты в ОЦ;
  - валютный кошелёк на карте должен работать по схеме ЛС. Если он отсутствует на карте или работает по схеме ЭК, то карту придётся переформатировать в ОЦ;
  - для всех кошельков карты необходимо установить нулевые балансы и лимиты. Данная процедура может быть выполнена с предъявлением карты в ОЦ или путём формирования ОС и ОИЛ;
- типы «A», «B», «C» и «D» можно заменять на тип «F». Такая замена может понадобиться в случаях, когда необходимо обеспечить дополнительную возможность обслуживания в online-режиме по схемам ЭК, ЭКФЦ, ЛС, ЛФЦ. При этом следует учитывать, что:
  - при замене типа карты с «B», «C» или «D» на тип «F» (с целью использования литровых кошельков ЭК или ЭКФЦ) для изменения данных карты потребуется предъявить её в ОЦ;
  - при замене типа карты с «D» на «F» потребуется либо создавать ОИЛ, либо добавлять кошельки в ОЦ.

Примечание.

При замене типа карты с «A», «B», «C» и «D» на «F» автоматически выполняется процедура синхронизации наборов offline- и online-кошельков (см. п. 2.1, стр. 9).

- тип «F» можно заменять на типы «A», «B», «C» и «D». Переход с типа «F» на тип «D» используется, если необходимо обеспечить возможность обслуживания по карте только в online-режиме. При замене типа карты с «F» на «B», «C» или «D» следует обеспечить выполнение ограничения по схемам работы кошельков для карт различных типов (см. Табл. 2, стр. 6).

2.5.3 Настройка дополнительных запросов online-обслуживания по карте

Данная процедура позволяет определить набор дополнительных запросов, которые появляются на терминале в процессе online-обслуживания по картам типов «B», «C», «D» или «F», а также настроить параметры этих запросов. Настройка выполняется в области «Запрашивать при обслуживании» (см. Рис. 28).

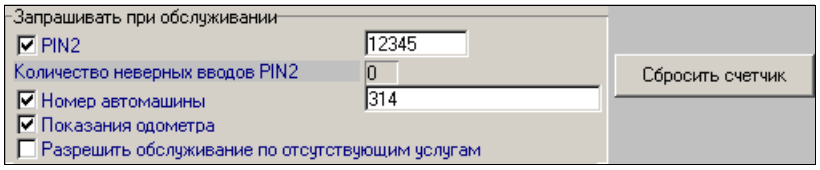


Рис. 26. Область настройки дополнительных запросов online-обслуживания по карте

Управление дополнительными запросами online-обслуживания по карте осуществляется с помощью следующих флагов:

- «PIN2» — включение / выключение запроса PIN2-кода. Если флаг установлен, то перед проведением online-операций дебета и при запросе информации по карте будет запрашиваться PIN2-код. Обслуживание будет разрешено, только если введённый на терминале PIN2 совпадёт с заданным в поле. Значение PIN2-кода не записывается на карту, и может быть изменено в ОЦ без предъявления. При установке данного флага становится

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

доступным поле для ввода значения PIN2-кода. Допустимый формат PIN2-кода — от 4 до 12 цифровых символов. Если при установленном флаге значение PIN2-кода не задано или задано некорректно, название флага будет выделено красным шрифтом (см. Рис. 28);

- «Текущее количество запросов PIN» — отображение текущего количества попыток ввода PIN-кода карты при её обслуживании на терминале. Максимальное количество попыток — 3. Если количество попыток ввода PIN превысило максимально разрешённое, то обслуживание карты будет запрещено. Для продолжения необходимо обнулить счётчик попыток, нажав на кнопку **Сбросить счетчик**;
- «Номер автомашины» — включение / выключение запроса номера автомашины. Если флаг установлен, при проведении операции обслуживания будет запрашиваться номер автомобиля. Обслуживание будет разрешено, только если введённый на терминале номер совпадёт с заданным в поле. Если при установленном флаге значение номера автомашины не задано или задано некорректно, название флага будет выделено красным шрифтом;

ВНИМАНИЕ!

Так как на терминале допустим ввод только цифр, то и в ОЦ необходимо вводить только цифры номера автомобиля. Допустим ввод до 20 цифровых символов.

- «Показания одометра» — включение / выключение запроса показаний одометра для статистики. На возможность обслуживания по карте флаг не влияет;
- «Разрешить обслуживание по отсутствующим услугам» — включение / выключение возможности обслуживания по услугам, отсутствующим на карте. Обслуживание в этом случае будет произведено по пересчётной схеме но только, если на карте присутствует первый валютный кошелёк.

2.5.4 Настройка разрешений по времени обслуживания

Настройка разрешений по времени обслуживания выполняется в области «Разрешение по времени обслуживания» (см. Рис. 27).

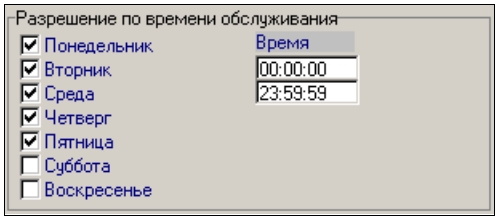


Рис. 27. Настройка разрешений по времени обслуживания

В данной области задаются временные периоды, в которые разрешено обслуживание карты в online-режиме:

- по дням недели — обслуживание будет разрешено только по отмеченным флагами дням недели;
- «время» — нижняя и верхняя граница периода, в течение которого online-обслуживание карты разрешено.

Online-обслуживание карты разрешается только в отмеченные дни недели и только в заданный период времени. Время обслуживания для всех дней недели одинаковое. При попытке проведения обслуживания в неразрешённый период на терминале будет выдано соответствующее сообщение о запрете обслуживания.

2.5.5 Настройка общих лимитов online-обслуживания по карте

Лимиты online-обслуживания карты определяют максимальную сумму, на которую может обслужиться клиент в online-режиме по данной карте (по всем услугам, в валютном эквиваленте), а также максимальное количество обслуживаний за определённый период (по всем услугам). Включение / выключение контроля этих лимитов выполняется с помощью флагов «Лимиты по сумме обслуживаний» и «Лимиты по количеству операций дебета» (см. Рис. 28, стр. 30).

Примечание.

Настройка общих лимитов карт производится аналогично настройке общих лимитов online-обслуживания клиента (см. п. 2.4.3, стр. 20).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2.5.6 Управление online-лимитами по услугам кошельков карты

Для того, чтобы по кошельку карты можно было обслужиться в online-режиме, необходимо чтобы для этого кошелька был задан хотя бы один тип online-лимита (суточный, недельный или месячный). Поэтому при переводе карты в online-режим для неё должен быть сформирован список online-лимитов по услугам. При этом, в зависимости от назначаемого карте типа (см. п. 2.5.2, стр. 29), реализуется один из следующих сценариев формирования данного списка:

1. После изменения типа карты с «A» (offline-тип карт) на «B», «C» или «D» (online-типы карт) — список формируется в ручном режиме. При нажатии на кнопку **По услугам** (см. Рис. 21, стр. 26) откроется справочник услуг *Системы* для выбора услуги, по которой будут задаваться online-лимиты. Добавление нового набора online-лимитов по услуге для карты выполняется аналогично добавлению нового online-счёта по услуге для клиента (см. п. 2.4.4.1, стр. 22).
2. При изменения типа карты с «A» на «F» — список формируется автоматически. При нажатии на кнопку **По услугам** (см. Рис. 21, стр. 26) откроется окно «**Лимиты по услугам**» (см. Рис. 28), в котором отобразится список online-лимитов по услугам, идентичный набору кошельков данной карты.

Управление online-лимитами кошельков карты осуществляется в окне «**Лимиты по услугам**» (см. Рис. 28), открываемом с помощью кнопки **По услугам** (см. Рис. 21, стр. 26).

Рис. 28. Окно «Лимиты по услугам» для карты типа «F»

В окне отображается список online-лимитов карты по услугам.

В процессе обслуживания контролируются суточный, недельный и месячный максимальные online-лимиты по услугам, задаваемые персоналом (см. п. 2.5.6.1, стр. 33). Под значениями максимальных лимитов отображаются значения текущих лимитов, полученные с АС. Если текущий лимит больше максимального, запись об услуге выделяется красным цветом. Голубым цветом отображаются услуги с «индивидуальным» лимитом, серым — с «общим» лимитом (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»). Типы online-лимитов и лимитов offline-кошельков для карты типа «F» всегда идентичны. Если для нескольких offline-кошельков карты типа «F» используется «общий» тип лимита, то соответствующие online-лимиты также будут иметь статус «общий». Изменение значения одного максимального online-лимита приведёт к автоматическому изменению всех остальных максимальных online-лимитов со статусом «общий». При изменении типа лимита (индивидуальный / общий) offline-кошелька карты «F» автомDатически изменяется тип соответствующего online-лимита. Для карт типов «B» и «C» можно изменить тип лимита (см. п. 2.5.6.1, стр. 33), поэтому список online-лимитов со статусом «общий» может отличаться списка offline-кошельков с «общим» лимитом. Online-лимиты по услуге не связаны с offline-лимитами по этой услуге и, следовательно, при обслуживании по карте в offline-режиме максимальные online-лимиты могут быть превышены.

Примечания:

3. В конфигурациях *Системы* с установленным ПО АС версий 2.3.0.0 и выше в окне «**Лимиты по услугам**» (см. Рис. 28) графа «Баланс / Овердрафт», а также кнопки **Пополнить**, **Списать** и **Просмотр** не используются для настройки online-режима работы карт.
4. Помимо контроля online-лимитов по услугам, который выполняется безусловно, для карты дополнительно можно включить контроль общих лимитов online-обслуживания (см. п. 2.5.5, стр. 31).

В последней графе таблицы отображается состояние активности online-лимитов кошелька. Изменение активности online-лимитов выполняется аналогично процедуре изменения активности online-счетов (см. п. 2.4.4.4, стр. 25).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

В нижней части расположены следующие командные кнопки, с помощью которых выполняются операции с online-кошельками и их атрибутами:

- **Добавить** и **Удалить** — добавление и удаление online-лимитов по услуге. Добавление нового набора online-лимитов по услуге для карты выполняется аналогично добавлению нового online-счёта по услуге для клиента (см. п. 2.4.4.1, стр. 22).. Для удаления online-лимитов по услуге необходимо выбрать эту услугу в списке и нажать на кнопку **Удалить**. **Важно!** При удалении услуги с карты online-лимиты по этой услуге не обнуляются на АС. Вследствие этого при повторном добавлении той же услуги на карту доступный лимит окажется меньше заданного максимального лимита на размер текущего лимита, оставшегося после удаления услуги. Величина текущего лимита отобразится в окне «**Лимиты по услугам**» после проведения первого сеанса обмена с АС;

Примечание:

Удалять online-лимиты по услуге рекомендуется только в том случае, когда кошелёк по этой услуге удаляется также и с карты.

- **Изменить** — настройка значений online-лимитов по услуге (см. п. 2.5.6.1, стр. 33);
- **Разрешить** и **Запретить** — изменение активности online-лимитов по услугам. Изменение активности online-лимитов выполняется аналогично процедуре изменения активности online-счетов (см. п. 2.4.4.4, стр. 25);

Для сохранения настроек online-лимитов по услугам необходимо, нажав на кнопку **Выйти**, вернуться на закладку «**ONLINE**» и нажать на кнопку **Применить** (см. Рис. 21, стр. 26).

2.5.6.1 Настройка online-лимитов по услуге

Для всех типов online-карт («B», «C», «D», «F») online-обслуживание по карте разрешается только по тем услугам, для которых заданы максимальные online-лимиты по услугам (см. п. 2.5.6, стр. 32). При этом обязательным условием для online-обслуживания по картам является:

- для карт типа «B» и «C» — наличие соответствующего услуге кошелька на карте, а также online-лимитов по услуге;
- для карт типа «D» — наличие валютного кошелька (схема ЛС). Кошельки услуг на online-карты типа «D» рекомендуется добавлять только в том случае, если планируется обслуживание карты на терминалах, работающих в offline-режиме;
- для карт типа «F» — идентичность наборов услуг на карте и услуг, по которым заданы online-лимиты, либо наличие на карте первого валютного кошелька, чтобы иметь возможность обслуживаться по пересчётной схеме. В этом случае на форме данной карты, на закладке «**ONLINE**», должен быть установлен флаг «Разрешить обслуживание по отсутствующим услугам» (см. п. 2.5.3, стр. 30).

Для просмотра и настройки лимитов по услугам предназначено окно «**Лимиты по услугам**», (см. Рис. 28, стр. 32), открываемом с помощью кнопки **По услугам** (см. Рис. 21, стр. 26).

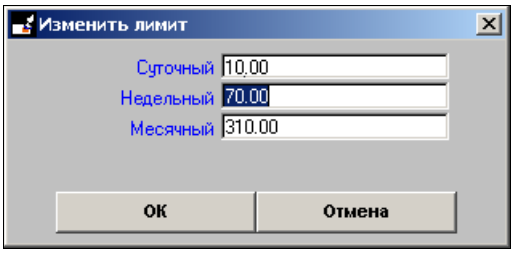
При добавлении online-лимитов по услуге (см. п. 2.4.4.1, стр. 22) первоначальное значение максимальных лимитов устанавливается равным нулю.

Примечание.

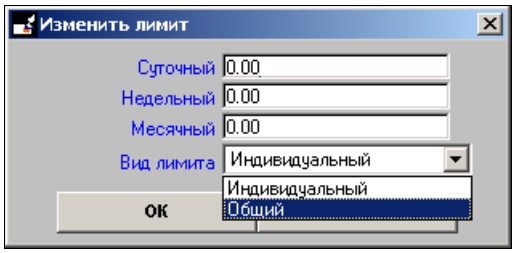
Если для одного из активных online-кошельков карты не задан (равен «0») размер максимального суточного, недельного или месячного лимита, обслуживание по этой карте в online-режиме будет запрещено. Проверка корректности задания лимитов по услугам выполняется при каждом запуске ОЦ (см. п. 2.8, стр. 37).

Для изменения значений максимальных лимитов по услуге выполните следующие действия:

1. В окне «**Лимиты по услугам**» выберите услугу, значение максимальных лимитов по которой нужно изменить, и нажмите на кнопку **Изменить** (см. Рис. 28, стр. 32).
2. , стр. 30). Откроется окно изменения лимитов по услугам, вид которого зависит от типа карты (см. Рис. 20).



a)



b)

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Рис. 29. Вид окна изменения лимитов (a — карты типа «F»; b — карты типов «B», «C», «D»)

3. Выбрав нужный лимит (суточный, недельный или месячный), задайте его значение в редактируемом поле справа от названия. Для автоматического расчёта недельного и месячного лимита задайте только значение суточного лимита. Расчётные значения недельного и месячного лимитов можно просмотреть, установив курсор в соответствующие поля ввода.

Примечание.

Алгоритм расчёта недельного и месячного лимита на основе заданного суточного идентичен аналогичному алгоритму, используемому при настройке общих лимитов online-обслуживания клиента (см. п. 2.4.3, стр. 20).

4. Если настраиваются лимиты online-кошелька карты типа «B», «C» или «D» и, если это необходимо, в выпадающем списке «Вид лимита» выберите для online-кошелька общий или индивидуальный вид лимита (см. п. 2.5.6, стр. 32).
5. Для завершения операции нажмите на кнопку **OK**. По результатам операции заданные значения лимитов отобразятся в окне «**Лимиты по услугам**».

2.5.6.2 Особенности управления online-кошельками карты типа «F»

Главной особенностью карт типа «F» является то, что обслуживание, контроль баланса и ограничений счёта в online-режиме выполняется с учётом схемы работы кошельков на карте. Поэтому в процессе online-обслуживаний по кошелькам ЭК, ЭКФЦ, ЭКП карт типа «F» контролируются балансы этих кошельков с учётом овердрафтов. Причём анализ остатка по кошельку производится не на АС, а на терминале.

В момент, когда для карты устанавливается тип «F» (см. п. 2.5.2, стр. 29), для каждого кошелька карты автоматически генерируется набор online-лимитов (суточный, недельный, месячный) по соответствующей услуге (см. п. 2.5.6, стр. 32). В дальнейшем добавление / удаление offline-кошельков на карту сопровождается автоматическим добавлением / удалением соответствующих online-лимитов по услуге. Данный процесс поддерживается независимо от установок разрешения / запрета обслуживания клиента в online-режиме (см. п. 2.4.2, стр. 20).

2.6 Настройка online-ОИ / ОИЛ

При работе с *Модулем* возможны следующие способы изменения балансов (пополнения / списания) и лимитов кошельков карт:

- с предъявлением карты в ОЦ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»);
- без предъявления карты в ОЦ:
  - сформированные в ОЦ offline-ОИ и offline-ОИЛ могут выгружаться на КС и АС и реализуются в процессе выполнения offline- или online-операции обслуживания (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по ОП, ОС и ОИЛ)*»);
  - сформированные в ОЦ online-ОИ и online-ОИЛ выгружаются только на АС и реализуются в процессе выполнения online-операции обслуживания.

Online-изменение балансов и лимитов кошельков можно реализовывать при выполнении обслуживаний по картам типов «A», «B», «C» и «F».

Примечания:

1. Работа с ОП, ОС или ОИЛ (offline и online) возможна только при подключении соответствующего коммерческого модуля («ОП», «ОС» или «ОИЛ») (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по ОП, ОС и ОИЛ)»*).
2. Выгрузка данных ОИ и ОИЛ (offline и online) на АС и КС производится с помощью модуля ускоренной подготовки к инкассации (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (Модуль ускоренной подготовки к инкассации)*»).
3. Реализовать online-ОИ / ОИЛ можно на терминале стороннего эмитента, на котором подключён модуль «Многоэмитентность» и загружены ключи эмитента-владельца карты (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по многоэм.)*»).
4. При обслуживании по карте типа «A» (обслуживание только в offline-режиме), выполняемом на online-терминале (см. п. 1.3, стр. 6), и при наличии связи с АС, возможна реализация online-ОИ и online-ОИЛ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

Порядок работы с online-ОИ и online-ОИЛ идентичен операциям, выполняемым при формировании, реализации и возврате offline-ОИ и offline-ОИЛ (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по ОП, ОС и ОИЛ)*»). Ниже приведены только особенности выполнения этих операций.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для создания online-ОИ или online-ОИЛ в соответствующем окне формирования ОИ / ОИЛ необходимо установить флаг «ONLINE изменение» (см. Рис. 30).

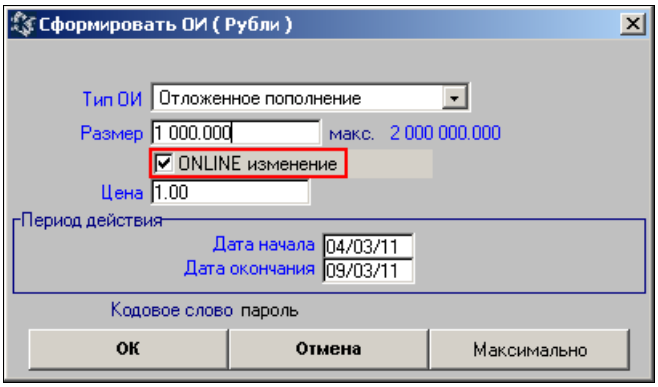


Рис. 30. Формирование online-изменений

Флаг «ONLINE изменение» управляет возможностью выгрузки данных о сформированном ОИ на АС и КС. А именно:

- флаг установлен — возможна выгрузка только на АС. Этот режим формирования ОИ используется в случаях, когда данные о сформированных ОИ не требуется передавать на КС. Передача ОИ только на АС позволяет сократить объём информации, выгружаемой на КС и, соответственно, уменьшить время, необходимое для проведения удалённой инкассации;
- флаг снят — возможна выгрузка в dat-файлы, передаваемые на АС и КС. В режиме выгрузки ОИ на АС и КС при проведении online-операции обслуживания на ТО для реализации ОИ будет использоваться наиболее актуальный dat-файл (см. документ «*Petrol Plus. PA. AS Petrol Online*»). Помимо этого, дублирующая выгрузка данных ОИ на АС и КС позволяет при отсутствии связи терминала с АС использовать для реализации ОИ данные, загруженные в этот терминал в процессе удалённой инкассации.

Состоянием флага «ONLINE изменение» по умолчанию управляет флаг «Формировать ОИ в ONLINE», расположенный на закладке «**ONLINE**» окна «**Конфигурация системы**» (пункт главного меню «**Система / Конфигурация / Настройка**») (см. Рис. 1, стр. 9).

В списке ОИ / ОИЛ online-изменения помечены зелёным маркером (см. Рис. 31).

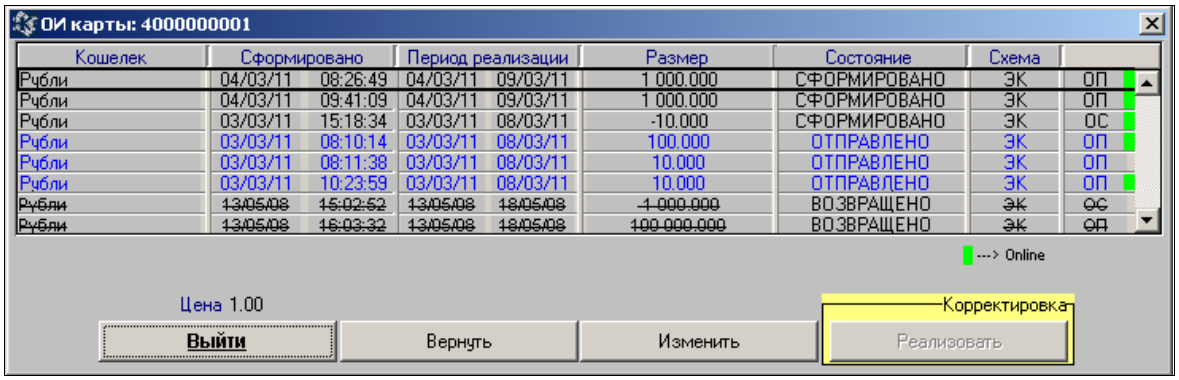


Рис. 31. Просмотр online-изменений

При выполнении подготовки к удалённой инкассации (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по удалённой инкассации)*»), состояние всех сформированных offline- и online-изменений изменяется на «ОТПРАВЛЕНО», однако, в отличие от offline-изменений, выгрузка в out-файл данных об online-ОИ и online-ОИЛ не производится. Данные об online-изменениях передаются только на АС.

При просмотре информации об ОИ / ОИЛ сформированных для терминалов, выполняемом в окне «**Терминалы**» (пункт меню «**Обслуживание / Оборудование / Терминалы**» см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (дополнение по ОП, ОС и ОИЛ)*»), данные об online-изменениях не отображаются.

При выполнении online-обслуживания производится проверка на АС списка online-ОИ / ОИЛ. При наличии online-изменения для предъявленной карты произойдёт изменение значения её параметров. По результатам операции:

- данные о реализации online-изменения (online-транзакция реализации online-ОИ / ОИЛ) передаются с АС в ОЦ, где происходит их обработка. После приёма online-транзакции в ОЦ состояние online-изменения изменяется на «РЕАЛИЗОВАНО».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

- терминал формирует offline-транзакцию реализации online-ОИ / ОИЛ, которая в процессе удалённой инкассации передаётся в ОЦ и используется для подтверждения online-транзакции (см. п. 3, стр. 39).

Примечание.

В процессе операции обслуживания online-проверка ЧС и списка online- и offline-ОИ для карт типов «A», «B», «C» и «F» проводится только при соответствующей установке значения настроечного параметра конфигурации АС «Используется онлайн черный список» (см. документ «*Petrol Plus. PA. AS Petrol Online*»). Помимо этого, в приложении терминала должна быть включена опция проверки ЧС и ОИ на АС (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

2.7 Настройка online кросс-курсов

При подключённом коммерческом модуле «Online кросс-курсы» ОЦ позволяет осуществлять кросс-курсирование транзакций в online-режиме.

Кросс-курсирование транзакций в online-режиме производится *Системой* с учётом следующих особенностей:

- кросс-курсирование для пересчётных транзакций («литры за валюту») не реализовано (при использовании кросс-курсов для транзакций данного типа возникает расхождение в количестве литров между ОЦ эквайера и ОЦ эмитента);
- для карты типа «A» на АС производится только онлайн-проверка наличия карты в ЧС и поиск для неё ОИ;
- если после авторизации карты типа «B» / «C» связь с АС потеряна, то при восстановлении связи транзакция успешно досылается на АС; если в момент авторизации карты данного типа связи с АС нет, то при появлении связи досылка транзакций на АС не производится;
- кросс-курсирование транзакций по карте типа «F» возможно только при наличии соответствующего offline-кошелька по запрошенной услуге (не по пересчёту);
- контроль online-счёта группы эмитентов на группе эквайеров для режима кросс-курсирования на АС производится только по транзакциям, которые содержатся на АС;
- если в момент приёма в ОЦ транзакции из АС её кросс-курс отличается от кросс-курса, который содержится в ОЦ на момент проведения транзакции, то верным считается кросс-курс из АС, записанный в транзакции;
- при проведении репликации АС данными, полученными из ОЦ, производится удаление старых кросс-курсов, конец действия которых истёк более чем 48 часов назад;
- список кросс-курсов содержится на АС и в ОЦ без временнóй зоны (GMT, UTC и т.д.);
- кросс-курсирование транзакций в online-режиме не поддерживается операционными центрами, работающими более чем с одной валютой.

2.7.1 Управление online кросс-курсами

Управление online кросс-курсами производится в окне «**ONLINE кросс-курсы**» (см. Рис. 32), которое открывается при выборе пункта главного меню «**Система / Конфигурация / Список ONLINE кросс курсов**».

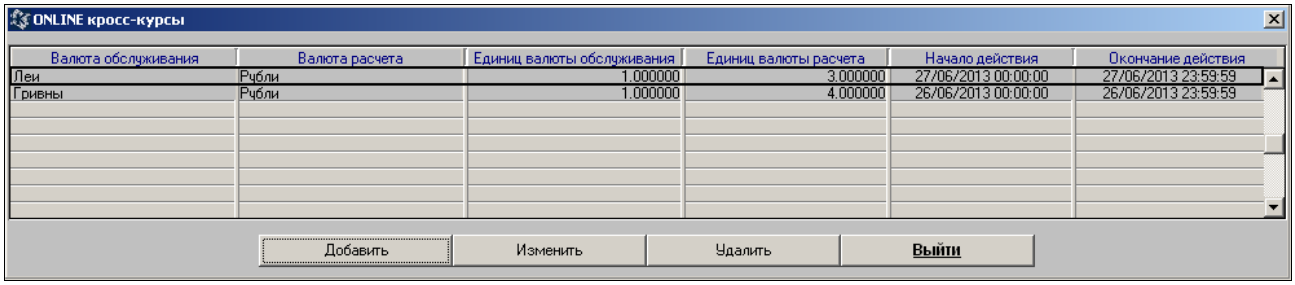


Рис. 32. Окно «ONLINE кросс-курсы»

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Для добавления нового кросс-курса нажмите на кнопку **Добавить**. В открывшемся окне (см. Рис. 33) укажите параметры добавляемого кросс-курса.

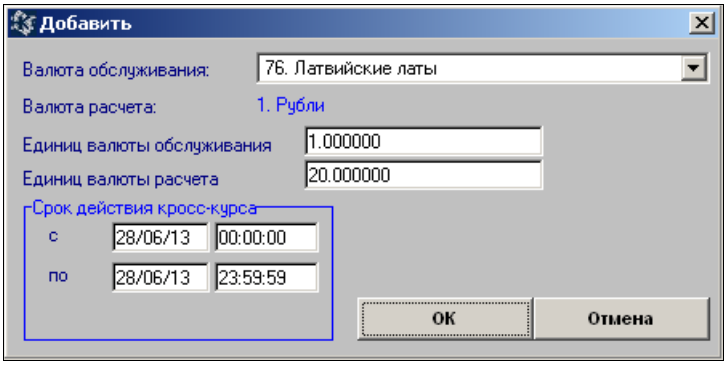


Рис. 33. Окно добавления кросс-курса

Из выпадающего списка «Валюта обслуживания» выберите национальную валюту эквайера. В поле «Валюта расчета» (не редактируемое) указана национальная валюты эмитента. В поля «Единиц валюты обслуживания» / «Единиц валюты расчета» введите соотношение единиц валюты обслуживания и единиц валюты расчёта. Задайте период действия кросс-курса в полях области «Срок действия кросс-курса». Для добавления кросс-курса нажмите на кнопку **OK**, для отказа от добавления — на кнопку **Отмена**. Созданный кросс-курс отобразится в окне «**ONLINE кросс-курсы**».

Для изменения кросс-курса нажмите на кнопку **Изменить** в окне «**ONLINE кросс-курсы**». Откроется окно, аналогичное окну добавления нового кросс-курса (см. Рис. 33). Введите требуемые корректировки и для сохранения изменений нажмите на кнопку **OK**, для отказа от изменений — на кнопку **Отмена**.

Удаление кросс-курса производится по кнопке **Удалить** и сопровождается запросом на подтверждение удаления.

2.8 Анализ возможности обслуживания в online-режиме

Модуль при каждом запуске анализирует информацию по картам, терминалам и клиентам, работающим в online-режиме. В случае обнаружения ошибок, препятствующих корректной работе, на экран выводится их список (см. пример на Рис. 34).

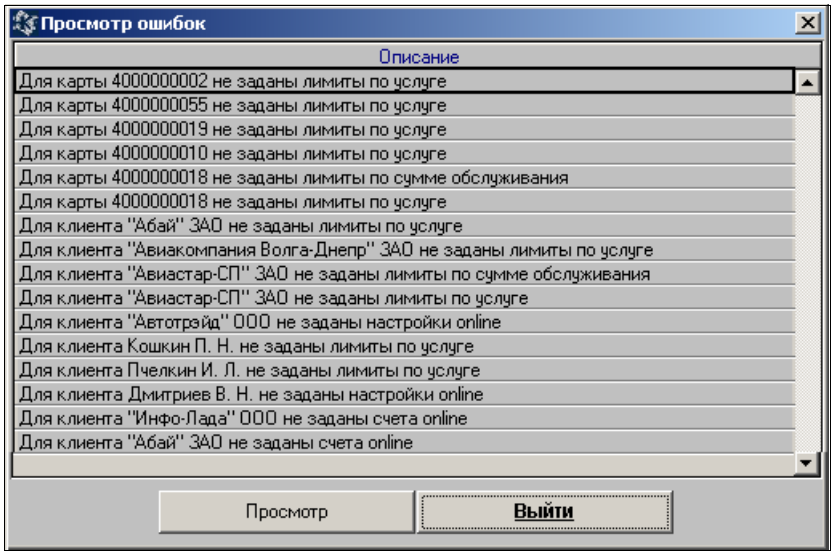


Рис. 34. Пример списка ошибок настройки online-режима

Работа в online-режиме до устранения обнаруженных ошибок невозможна (*Модуль* не будет производить синхронизацию с АС).

Список ошибок можно выгрузить в файл текстового формата. Для этого нажмите на кнопку **Просмотр**. В результате список ошибок будет экспортирован в файл <info.txt>, расположенный в подкаталоге <TXT> каталога запуска ОЦ, и открыт в приложении, ассоциированном с файлами формата <*.txt> (по умолчанию — «Блокнот» / «Notepad»).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2.9 Обмен данными между ОЦ и АС

Обмен данными между ОЦ и АС выполняется с помощью модуля информационного обмена «IEM-AS» посредством репликации данных БД ОЦ и БД АС (см. документ «*Petrol Plus. РП. IEM-AS Petrol Online*»).

Процедура репликации проводится по следующим данным:

- online-счёта групп эмитентов (см. п. 2.3.2 на стр. 15);
- offline-счета клиентов;
- online-лимиты клиентов;
- online-лимиты карт;
- список online-терминалов;
- список online-транзакций.

Примечание:

Набор данных репликации определяется конфигурацией ПО *Системы* и может отличаться от приведённого выше набора данных.

Для выполнения online-проверки ЧС и списка online- и offline-ОИ / ОИЛ для карт типов «A», «B», «C» и «F» используется импортируемый на ПК АС файл `terminal.dat`, подготовленный с помощью утилиты `FastPrepare` (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (Модуль ускоренной подготовки к инкассации)*») и содержащий данные ЧС с детализацией по картам, эмитентам и филиалам, а также список online- и offline-ОИ (см. п. 2.6, стр. 34).

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

3 ОБСЛУЖИВАНИЕ В ONLINE-РЕЖИМЕ

Карты делятся на типы в зависимости от особенностей обслуживания в online-режиме. Классификация карт приведена в п. 1.3 на стр. 6. Особенности online-обслуживания карт разных типов описаны ниже:

- обслуживание карт типа «D» — см. п. 3.1;
- обслуживание карт типа «B», «C» и «F» — см. п. 3.2 на стр. 41.

Примечание.

Карты типа «A» в online-режиме не обслуживаются. Однако, если программно-аппаратная конфигурация *Системы* поддерживает работу с модулем «Транзакции через АС», транзакции обслуживания карт данного типа будут передаваться в online-режиме с ТО в ОЦ через АС (см. документ «*Модуль «Транзакции через АС». Описание*»).

Особенности проверки ЧС и списка ОИ в online-режиме описаны в п. 3.3, стр. 41.

В процессе обмена данными на АС из ОЦ передаётся информация об online-картах клиентов, в т. ч. информация о кошельках и схемах обслуживания. Карта не может быть обслужена в online-режиме, если на АС нет информации о ней. Если необходимо обеспечить обслуживание online-карт на таком АС, то можно для соответствующей группы эмитентов включить режим «Работать только в offline» (см. п. 2.3.1 на стр. 14).

Поиск карт производится только в соответствующем их типу ЧС.

Состояние online- и offline-счетов клиента синхронизируется в процессе обмена данными между АС и ОЦ. Для клиентов, работающих в online-режиме, все операции по offline-счёту, сделанные после выдачи клиенту разрешения обслуживаться в online-режиме (см. п. 2.4.1 на стр. 18), также отражаются и на online-счёте (независимо от того, разрешено или запрещено обслуживание клиента в online-режиме в данный момент, см. п. 2.4.1).

По результатам операций обслуживания в online-режиме по online-картам всех типов:

- при завершении операции:
  - на АС меняются текущие значения баланса и лимитов online-счёта / кошелька клиента / карты и баланс online-счёта группы эмитентов (если для клиента / эмитента включён контроль счетов). Изменения текущих значений online-параметров (балансов и лимитов) рассчитываются исходя из стоимости транзакций обслуживания по цене терминала. При этом online-балансы, аналогично обслуживанию в offline-режиме, меняются по услуге, **которой** платили (для пересчётных схем — рубли), а online-лимиты, независимо от используемой на терминале схемы обслуживания (прямая или пересчётная), изменяются по услуге. Исключением являются только операции обслуживания за главную услугу. В этом случае online-лимиты по предоставленной услуге отсутствуют и по результатам операции изменяются online-лимиты главной услуги (аналогично обслуживанию в offline-режиме);
  - терминал формирует транзакцию операции обслуживания, выполненной в online-режиме.
- при очередном сеансе обмена данными между АС и ОЦ online-транзакция принимается и автоматически обрабатывается в ОЦ. Обработка выполняется с учётом схемы работы кошелька. По её результатам корректируется стоимость транзакции и соответствующим образом изменяются текущие значения online-параметров группы эмитентов / клиента / карты. Online-транзакции, полученные с АС и принятые в ОЦ можно просмотреть в окне просмотра неподтверждённых транзакций, которое можно открыть, выбрав пункт главного меню «**Транзакции / Просмотр неподтвержденных транзакций**» (см. Рис. 35).

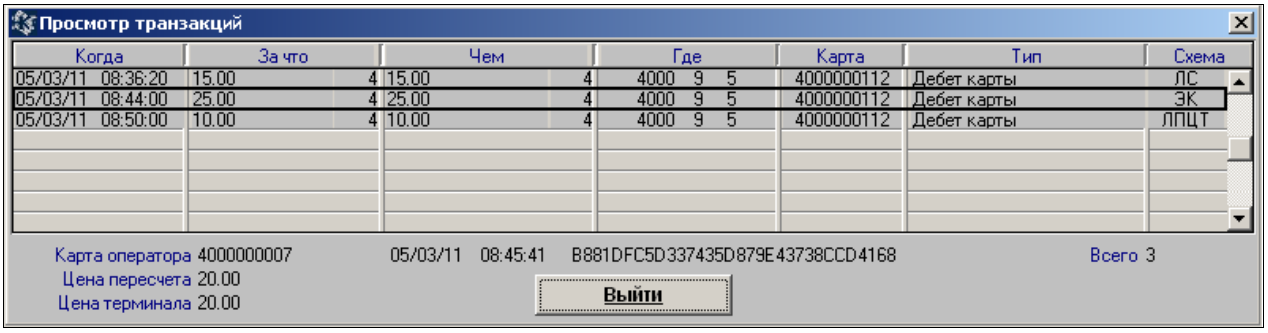


Рис. 35. Окно просмотра неподтверждённых транзакций

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Отличие данного окна от стандартного окна просмотра транзакций заключается в том, что в нём для выбранной транзакции дополнительно отображается схема обслуживания, по которой выполнялась online-операция (графа «Схема»).

Для выбранной транзакции под таблицей указывается её GUID (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*») и номер карты оператора, выполнявшего операцию обслуживания.

Если online-транзакция попадает в отказные, её можно принять с помощью штатной процедуры приёма отказных транзакций (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»).

- при очередном сеансе удалённой инкассации транзакция операции, выполненной в online-режиме, передаётся в ОЦ. При обработке этой транзакции производится проверка на её соответствие online-транзакции, принятой с АС. При наличии такого соответствия неподтверждённая транзакция подтверждается. После подтверждения транзакции запись о ней не будет отображаться в окне просмотра неподтверждённых транзакций.

При обмене данными между АС и ОЦ на АС корректируются текущие значения online-параметров клиентов / кошельков. Корректировка выполняется на основании полученных из ОЦ следующих данных:

- транзакций прямого пополнения / списания offline-счёта клиента, включая изменения по корректировке;
- транзакций обслуживания / возврата, выполненных в offline-режиме, а также их корректировок и компенсаций;
- изменений online-транзакций (новая стоимость, рассчитанная исходя из схемы обслуживания кошелька). Также к изменениям относятся корректировки и компенсации, выполненные по этим транзакциям;

Примечание.

При подсчёте текущего лимита по сумме обслуживаний клиента (см. п. 2.4.3, стр. 20) или карты (см. п. 2.5.5, стр. 31) стоимость транзакций обслуживания по схемам ЭК и ЛС рассчитывается по ценам терминала.

- транзакции реализации offline- и online-ОИ;
- транзакции возврата offline- и online-ОИ;
- транзакции пополнения / списания с кошельков карт клиента.

При использовании овердрафта баланс счёта может быть отрицательным.

Баланс online-счёта также может измениться при получении запросов от других АС на online-авторизацию обслуживаний клиентов.

Таким образом, следует иметь в виду, что до момента синхронизации данных АС с данными ОЦ, а также других АС, информация о состоянии online-счёта клиента может различаться:

- «цена по пересчёту» в транзакции в ОЦ может быть больше «цены терминала», которая первоначально используется в АС для расчёта текущего online-баланса;
- на АС не учитываются транзакции, которые были выполнены в offline-режиме, и которые также изменяют online-баланс клиента;
- АС не имеет информации о реализации / возврате ОИ, если они произошли в offline;
- АС не имеет информации о прямых пополнениях / списаниях со счетов клиентов в ОЦ / РОЦ.

В Табл. 4 приведён список временны́х рисков, связанных с периодичностью синхронизации данных АС и ОЦ.

Табл. 4. Временны́е риски синхронизации ОЦ и АС

Описание риска	Временна́я задержка поступления актуальных данных в АС
Период инкассации терминала и обработка транзакций в ОЦ	1-2 суток
Период передачи транзакции от эквайера эмитенту по схеме обмена	1-2 суток
Транзакция может попасть в «отказные» в ОЦ/ПЦ/РОЦ	Зависит от регулярности просмотра «отказных» транзакций персоналом ОЦ/ПЦ/РОЦ
Возможная потеря пакетов при обмене между ПЦ / РОЦ и ОЦ	1-2 суток
В ПЦ используется модуль «Закрытие отчетного периода». «Опоздавшие» транзакции не передаются через ПЦ от эквайера эмитенту, если они были созданы в закрытый отчётный	Время принятия решения по транзакциям закрытого отчётного периода

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Описание риска	Временна́я задержка поступления актуальных данных в АС
период. Транзакции обрабатываются отдельно	
Период обмена между ОЦ и АС	От 1 минуты
Проведение компенсаций в ОЦ / ПЦ / РОЦ, при которых изменяется счёт клиента в ОЦ	Отчётный период

3.1 Обслуживание по картам типа «D»

Карты типа «D» могут быть обслужены только на online-терминалах (см. п. 1.3, стр. 6) при условии, что карты соответствуют предъявляемым к этому типу требованиям:

- наличие на карте только одного первого валютного кошелька, работающего по схеме ЛС;
- offline-лимит кошелька должен быть равен «0».

При этом изменяется только баланс online-счёта клиента, а offline-счёта́, овердрафты и лимиты кошельков не затрагиваются.

ВНИМАНИЕ!

Если на карте есть другие кошельки, или же offline-лимит кошелька карты не нулевой, то карта может быть обслужена и в offline-режиме. В целях безопасности и контроля за расходом средств клиента рекомендуется не допускать подобного «нецелевого» использования online-карт.

3.2 Обслуживание по картам типа «B», «C» и «F»

Карты типов «B», «C» и «F» могут быть обслужены как на online-, так и на offline-терминалах (см. п. 1.3, стр. 6). При этом карты типа «C» на online-терминале могут быть обслужены только в online-режиме.

Так как цена в транзакциях «литры за литры» определяется, исходя из схемы работы кошелька карты, при работе в online-режиме обслуживания клиентов следует иметь в виду, что:

- в момент online-обслуживания в АС online-счета и лимиты клиентов уменьшаются на стоимость обслуживания, рассчитанного исходя из цены терминала для услуги;
- в момент обработки транзакции в ОЦ стоимость той же транзакции рассчитывается исходя из схемы обслуживания;
- при очередном сеансе обмена данными с АС стоимость транзакций синхронизируется.

Таким образом, АС может получать актуальные данные из ОЦ со значительной задержкой.

3.3 Особенности проверки ЧС и списка ОИ в online-режиме

Для реализации функций online-проверки ЧС и списка ОИ необходимо обеспечить возможность импорта на АС из БД ОЦ эквайеров и эмитентов (филиалов эмитентов) файлов `terminal.dat`, подготовленных с помощью утилиты `PrepareData` (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ (Модуль ускоренной подготовки к инкассации*)»). При проведении online-операции обслуживания на ТО, на АС определяется наиболее актуальный из следующих dat-файлов:

- обслуживание по карте «своего» эмитента:
  - dat-файл эмитента, импортированный на АС из его ОЦ;
  - текущий dat-файл, загруженный в терминал в процессе удалённой инкассации... Информация о дате его формирования передаётся на АС.

  Если на АС содержатся более актуальные чем в терминале данные ЧС и списка ОИ (более поздняя дата и время выгрузки данных из ОЦ в файл `terminal.dat`), АС выполняет online-проверку на основании данных из dat-файла эмитента. В противном случае, проверка ЧС и списка ОИ производится на терминале.
- обслуживание по карте стороннего эмитента:
  - dat-файл эмитента, импортированный на АС из напрямую из его ОЦ;
  - dat-файл эквайера, импортированный на АС из ОЦ эквайера. В ОЦ эквайера данные ОИ и ЧС передаются из ОЦ стороннего эмитента через ПЦ;
  - текущий dat-файл, загруженный в терминал в процессе удалённой инкассации. Информация о дате его формирования передаётся на АС.

Примечания:

1. Возможность использования dat-файла эмитента для проверки ЧС и ОИ является опциональной. Для подключения данной опции обратитесь в службу технической поддержки.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

2. При работе по филиальной схеме в определении актуального ЧС участвует dat-файл каждого филиала.

3. Более подробно схема работы функционала online-проверки ЧС и списка ОИ, а также порядок его настройки описан в документе «*Petrol Plus. PA. AS Petrol Online*».

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

4 ИМПОРТ ONLINE-КЛИЕНТОВ И КАРТ

В *Модуле* существует возможность загрузки информации об online-клиентах и online-картах. Импорт данных выполняется с помощью текстовых файлов определённого формата:

- импорт online-клиентов (см. п. 4.1);
- импорт online-карт (см. п. 4.2 на стр. 45);
- импорт online-PIN-кодов карт (см. п. 4.3, стр. 47).

В качестве разделителей во всех файлах импорта используется символ «,» (запятая). Каждая новая запись в файлах размещается на отдельной строке. В конце каждой строки устанавливаются символы «\r\n» («13», «10»).

В строках файлов импорта не допускается ввод символов: «**,**», «’», «{» «}». В случае их обнаружения программа выдаёт ошибку «*Неверный формат*» или «*Неизвестная ошибка*».

Расширение исходного файла после обработки меняется на «bak».

4.1 Импорт online-клиентов

Для импорта списка online-клиентов и параметров их online-обслуживания предназначено окно «**Импорт клиентов ONLINE**», открывающееся командой «**Импорт клиентов ONLINE**» пункта «**Сервис / Связь с другими приложениями / Импорт**» главного меню (см. Рис. 36).

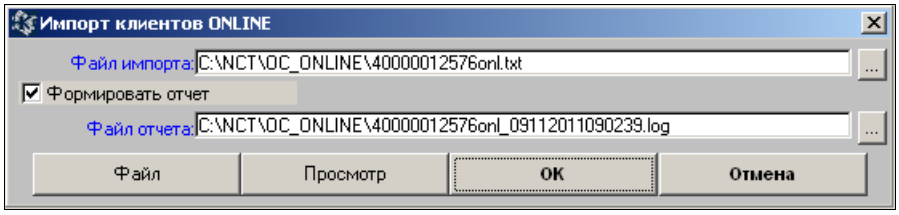


Рис. 36. Импорт клиентов ONLINE

Примечание.

Описание работы в окне импорта см. в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

Файл импорта должен содержать список уже существующих в ОЦ клиентов, которых необходимо перевести в online-режим, и параметры их обслуживания.

Структура файла импорта online-клиентов описана в Табл. 5.

В начале файла должен располагаться заголовок файла, состоящий из двух строк:

- первая строка должна содержать только значение «VERSION=001»:
- во второй строке должен быть указан уникальный ID, идентифицирующий в log-файле строки файла импорта. Идентификатор представляет собой символьную строку длиной не более 100 символов. Его генерирует приложение, из которого производится импорт;
- значения в числовых полях не дополняются ведущими нулями (слева); значения в символьных полях не дополняются концевыми пробелами (справа).

Табл. 5. Формат файла импорта online-клиентов

№	Содержание поля	Тип поля (количество символов)	Обязательный
1	Тип информации в строке: • «N» — информация о клиенте; • «T» — лимиты для обслуживания клиента в режиме online	VARCHAR2(1)	Обязательный для всех типов данных
2	ID принадлежности клиента. • «2» — фирма; • «3» — частное лицо	NUMBER(1)	
3	ID клиента в приложении, из которого производится импорт (из привязки в ОЦ)	NUMBER(10)	
4	Овердрафт online-счёта клиента	NUMBER(14)	Обязательный

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

№	Содержание поля	Тип поля (количество символов)	Обязательный
5	Признак необходимости контролировать online-счёт клиента при обслуживании: • «0» — не контролировать; • «1» — контролировать. Обработка параметра не производится, т.к. контроль счёта осуществляется всегда	NUMBER(1)	только для типа данных «N»
6	Признак пополнения online-счёта клиента на суммы остатка offline-счёта при переводе клиента в online-режим: • «0» — импорт файла не изменяет баланс online-счёта клиента; • «1» — в момент обработки файла формируется транзакция пополнения online-счёта клиента	NUMBER(1)	
7	Признак разрешения обслуживания клиента в online-режиме: • «0» — обслуживание клиента в online-режиме не допускается; • «1» — клиент может работать в online-режиме	NUMBER(1)	
8	Тип лимита: • «0» — по сумме обслуживания; • «1» — по количеству операций дебета	NUMBER(1)	Заполняется обязательно только для типа данных «T»
9	Признак контроля лимитов: • «0» — не контролировать; • «1» — контролировать. Для типа лимита «По сумме обслуживаний» значение всегда равно «1»	NUMBER(1)	
10	Максимальное значение суточного лимита, умноженное на 100	NUMBER(14)	
11	Максимальное значение недельного лимита, умноженное на 100	NUMBER(14)	
12	Максимальное значение месячного лимита, умноженное на 100	NUMBER(14)	

Содержимое поля № 6 анализируется, только если клиенту разрешается обслуживаться в online-режиме (т.е. значение в поле № 7 равно «1»). Если online-обслуживание разрешено, то изменение online-счёта при импорте будет выполняться следующим образом в зависимости от значения в поле № 6:

- «0» — online-счёт клиента не изменяется;
- «1» — при импорте создаётся транзакция пополнения online-счёта клиента на размер текущего баланса offline-счёта.

ВНИМАНИЕ!

Возможность при импорте пополнить online-счёт клиента на размер остатка на offline-счёте клиента может потребоваться при переводе клиента в online-режим работы. Например, если ранее были выполнены пополнения offline-счёта, и эти средства нужно использовать для online-обслуживания клиента.

Использовать эту возможность при повторных переключениях клиента из режима offline в online запрещается. Это может привести к тому, что online-счёт будет несколько раз пополнен на размер остатка на offline-счёте, т.е. у клиента появятся средства для работы в online, которые он не вносил на счёт.

При повторном импорте online-клиентов и их параметров значения в БД ОЦ будут обновляться на соответствующие значения из файла импорта.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Пример записей в файле для одного клиента:

```
VERSION=001
3241234df
N,2,6,0,1,1,1
T,2,6,0,1,9000,900000,90000000
T,2,6,1,0,9000,900000,90000000
```

В приведённом выше примере для клиента заданы следующие параметры:

- овердрафт online-счёта равен «0»;
- разрешено обслуживание в online-режиме;
- включён контроль online-счёта;
- заданы суточный, недельный и месячный лимиты online-обслуживания по сумме обслуживания и по количеству операций дебета по всем online-картам. Причём лимит по сумме обслуживаний всегда контролируется, а лимит по количеству операций дебета контролировать не требуется.

При импорте выполняется проверка корректности данных в файле импорта (наличие ошибок в формате данных, наличие клиента в БД и т.д.). В результате данной проверки:

- если ошибок нет, то все данные импортируются в БД ОЦ. В каталоге, где расположен файл импорта, создаётся log-файл, в котором будет записан уникальный номер импортируемого файла и признак его успешной обработки;
- если проверка показала наличие ошибок, то никакие данные из файла в ОЦ не импортируются. В каталоге, где расположен файл импорта, создаётся log-файл, в котором будет записан уникальный номер импортируемого файла и информация о первой из найденных ошибок.

4.2 Импорт online-карт

Для импорта online-карт предназначено окно «**Импорт карт ONLINE**», открывающееся командой «**Импорт карт ONLINE**» пункта «**Сервис / Связь с другими приложениями / Импорт**» главного меню (см. Рис. 37).

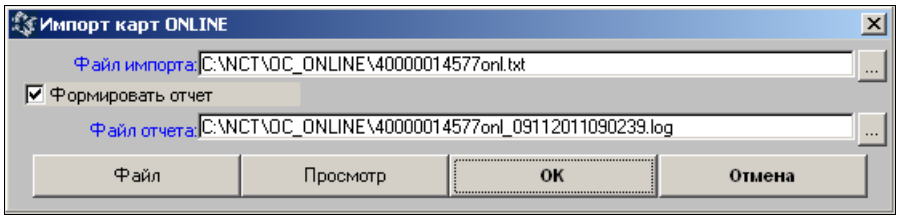


Рис. 37. Импорт карт ONLINE

Примечание.

Описание работы в окне импорта см. в документе «*Petrol Plus. РП. ОЦ*».

Файл импорта должен содержать список уже существующих в ОЦ карт, которые необходимо перевести в online-режим, и параметры их online-обслуживания. В результате импорта также может выполняться выдача карт владельцу.

Примечание.

Импортировать можно только информацию об уже созданных и отформатированных, но ещё не выданных картах. Если состояние карты не соответствует этим требованиям, то в log-файле будет указано сообщение об ошибке «*Неверный тип карты*».

Структура файла импорта описана в Табл. 6.

В начале файла должен располагаться заголовок файла, состоящий из двух строк:

- первая строка должна содержать только значение «VERSION=001»;
- во второй строке должен быть указан уникальный идентификатор файла. Этот идентификатор генерирует приложение, из которого производится импорт.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Табл. 6. Формат файла-импорта online-карт

№	Содержание поля	Тип поля (количество символов)	Обязательный
1	Тип информации в строке: • «C»(латинская) — информация о карте; • «L» — online-лимиты по обслуживаниям карты	VARCHAR2(1)	Заполняется обязательно для всех полей данных
2	Графический номер карты	NUMBER(10)	
3	ID принадлежности клиента: • «2» — фирма; • «3» — частное лицо	NUMBER(1)	Заполняется обязательно только для типа данных «C»
4	ID клиента в приложении, из которого производится импорт (из привязки в ОЦ) — номер клиента, за которым необходимо закрепить карту в ОЦ	NUMBER(10)	
5	Признак «Запрашивать номер автомобиля»: • «0» — не запрашивать; • «1» — запрашивать	NUMBER(1)	
6	Номер автомобиля	VARCHAR2(20)	
7	Признак «Запрашивать показания одометра»: • «0» — не запрашивать; • «1» — запрашивать Должен быть равен «0» (поле зарезервировано для будущего использования)	NUMBER(1)	
8	Дни недели, в которые разрешено online-обслуживания карты. Задаётся в виде маски: • «0» — обслуживание запрещено; • «1» — обслуживание разрешено. Пример: 0100101 — обслуживание разрешено во вторник, пятницу и воскресенье, в остальные дни запрещено	VARCHAR2(7)	
9	Признак «Запрашивать PIN» — должен быть равен «0», т.к. значение секретного PIN2 не может быть передано в открытом виде в текстовом файле импорта	NUMBER(1)	
10	Время начала периода разрешённого online-обслуживания карты (в указанные в поле № 8 дни)	DATE (H24:Mi:SS)	
11	Время окончания периода разрешённого online-обслуживания карты (в указанные в поле № 8 дни)	DATE (H24:Mi:SS)	
12	Online-тип карты: • «1» — тип карты «A»; • «2» — тип карты «B»; • «3» — тип карты «C»; • «4» — тип карты «D»; • «6» — тип карты «F»	NUMBER(1)	
13	Тип лимита: • «0» — по сумме обслуживания; • «1» — по количеству операций дебета; • «2» — по услуге	NUMBER(1)	Заполняется обязательно только для типа данных «L»
14	ID услуги — для типа лимитов «По услуге» (2). Для остальных типов лимита значение должно быть равным «0»	NUMBER(2)	

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

№	Содержание поля	Тип поля (количество символов)	Обязательный
15	Признак контроля лимитов: • «1» — контролировать лимит при online-обслуживании; • «0» — не контролировать лимит при online-обслуживании. Для типа лимитов «По сумме обслуживаний» значение должно быть равным «1»	NUMBER(1)	
16	Максимальное значение суточного лимита, умноженное на 100	NUMBER(14)	
17	Максимальное значение недельного лимита, умноженное на 100	NUMBER(14)	
18	Максимальное значение месячного лимита, умноженное на 100	NUMBER(14)	

Пример записей в файле для одной карты:

```
VERSION=001
3241234
C,2101000012,2,0000000006,0,0,0,1111100,0,00:00:00,23:59:59,2
L,2101000012,0,0,1,9000,900000,90000000
L,2101000012,1,0,1,9000,900000,90000000
L,2101000012,2,5,0,9000,900000,90000000
L,2101000012,2,6,1,8000,870000,80000000
```

При импорте выполняется проверка корректности данных в файле импорта (наличие ошибок в формате данных, наличие карты и клиента в БД и т.д.). В результате данной проверки:

- если ошибок нет, то все данные импортируются в БД ОЦ. В каталоге, где расположен файл импорта, создаётся log-файл, в котором будет записан уникальный номер импортируемого файла и признак его успешной обработки;
- если проверка показала наличие ошибок, то никакие данные из файла в ОЦ не импортируются. В каталоге, где расположен файл импорта, создаётся log-файл, в котором будет записан уникальный номер импортируемого файла и информация о первой из найденных ошибок.

4.3 Импорт online-PIN-кодов карт

Файл импорта содержит список PIN-кодов клиентских карт, которые дополнительно запрашиваются при выполнении online-операций обслуживания по этим картам, если при настройке дополнительных запросов установлен флаг «PIN2» (см. п. 2.5.3, стр. 30).

Импорт данных об online-PIN-кодов карт выполняется из текстового файла. Описание формата файла импорта представлено в Табл. 7.

Для импорта списка online-PIN-кодов карт выполните следующие действия:

1. Выберите в главном меню пункт «**Сервис / Связь с другими приложениями / Импорт / Импорт online-PIN-кодов карт**».
2. Настройте пути к файлам импорта и отчёта, как это описано выше (см. п. 4.2, стр. 45).
3. Нажмите на кнопку **OK**. По завершении операции импорта списка online-PIN-кодов карт на экран выведется стандартное сообщение о завершении операции импорта (см. Рис. 38).

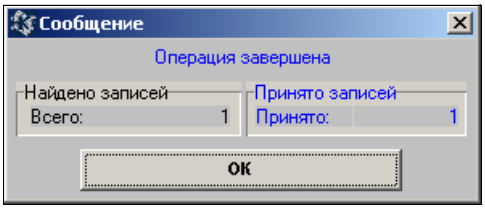


Рис. 38. Сообщение о завершении операции импорта

4. Нажмите на кнопку **OK**.

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Табл. 7. Формат файла импорта online-PIN-кодов карт

Номера символов	Количество символов	Содержание поля
1	1	Тип информации в строке: «P»(латинская) — информация о PIN-коде
2	1	Разделитель
3-12	10	Графический номер карты
13	1	Разделитель
14-51	25	Значение PIN-кода

При обработке файла импорта online-PIN-кодов карт данные в БД ОЦ будут заменены данными из файла.

Пример записи файла:

```
P,4001000019,1050
```

Данная запись означает, что за картой с графическим номером 4001000019 закрепляется online-PIN-код «1050».

Разработчик оставляет за собой право вносить *Модуль* изменения без предварительного уведомления пользователя

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».
Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены